

- En el primer trimestre de 2018 destacó el alza interanual en el número de pasajeros\* transportados por Metro de Santiago, en particular el crecimiento de **9,3%** registrado en febrero.
- El número de documentos corrientes nacionales distribuidos disminuyó en marzo **33,4%** en doce meses.

En el período enero-marzo de 2018, el tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje<sup>1</sup> a nivel nacional anotó alzas interanuales en cada mes. En tanto, el número de pasadas de vehículos por pódicos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana aumentó en doce meses en enero y febrero y luego decreció en marzo. El número de llamadas de telefonía fija local mostró disminuciones interanuales en los tres meses, mientras que el número de llamadas de larga distancia internacional consignó crecimientos en doce meses durante todo el período.

El número de llamadas nacionales de telefonía móvil interanualmente descendió en enero y presentó incrementos en febrero y marzo. Por otra parte, y en comparación con igual trimestre del año anterior, el número de usuarios de internet aumentó, mientras que la distribución de documentos certificados decreció en enero y marzo y se expandió en febrero.

### Trimestre enero - marzo 2018 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Enero	Febrero	Marzo
<b>Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)</b>			
Plazas de peaje (nacional)	4,0	5,6	5,9
Pódicos de autopistas urbanas (RM)	4,5	3,3	-0,4
<b>Metro (N° de pasajeros* transportados)</b>			
Pasajeros* (total)	7,6	9,3	0,6
<b>Telefonía</b>			
Fija local (llamadas)	-20,6	-19,9	-21,2
Larga distancia internacional (llamadas)	5,8	5,4	7,0
Móvil (llamadas nacionales)	-3,3	2,5	3,0
Internet (N° de usuarios)	6,3	5,8	4,8
<b>Correo (N° de documentos nacionales distribuidos)</b>			
Documentos corrientes	-2,7	-1,2	-33,4
Documentos certificados	-0,4	1,0	-21,1

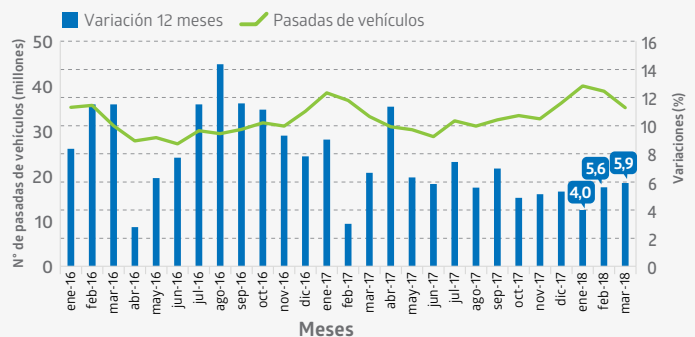
## Transporte

### Plazas de peaje nacional

En enero de 2018, el tránsito de vehículos controlados en las plazas de peaje a nivel nacional creció 4,0% en doce meses, alcanzando un total de 40.044.714 pasadas de vehículos. En febrero aumentó 5,6% respecto al mismo mes del año anterior, con un total de 38.903.595 pasadas, y en marzo registró un alza interanual de 5,9%, con un total de 35.254.171 pasadas.

Estos incrementos estuvieron asociados, durante todo el trimestre, al mayor flujo vehicular en las plazas ubicadas en torno al aeropuerto internacional de Santiago y en Angostura. Adicionalmente, en febrero y en marzo incidió la puesta en marcha de una nueva plaza de peaje. Asimismo, en marzo se conmemoró el feriado de Semana Santa, lo que favoreció en parte al aumento interanual.

### Tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje (enero 2016 - marzo 2018)



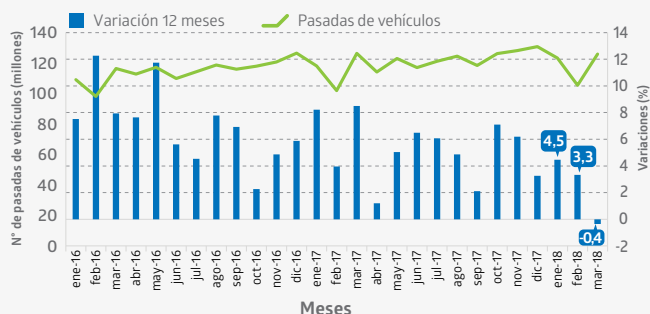
(\*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes.

(1) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

## Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana presentó un alza en doce meses de 4,5% en enero, con un total de 123.299.211 pasadas. En febrero, en tanto, el flujo de vehículos llegó a 105.365.328, aumentando 3,3% en relación con el mismo mes de 2017; por el contrario, en marzo se controló un total de 125.862.581 pasadas de vehículos, con un decrecimiento interanual de 0,4%. En estos resultados incidieron, parcialmente, los nuevos pórticos puestos en marcha a fines de 2017. En marzo, además, hubo dos días hábiles menos que influyeron en forma negativa.

### Tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas (enero 2016 - marzo 2018)



## Transporte de pasajeros en Metro

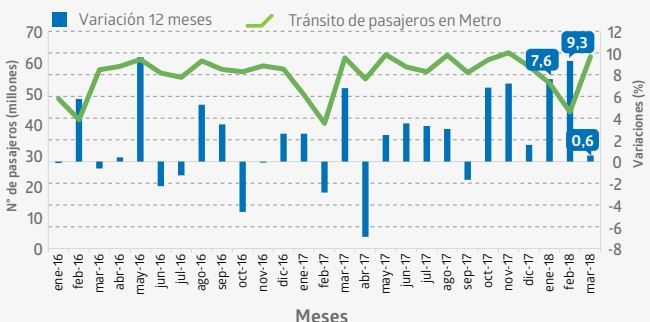
En los tres meses en análisis se registraron alzas interanuales, en el marco de la entrada en funcionamiento de la Línea 6 de Metro de Santiago en noviembre del año anterior.

En enero de 2018, esta empresa transportó 53.259.808 pasajeros\*, aumentando 7,6% en doce meses. Este resultado se debió, principalmente, al crecimiento en el número de pasajeros comunes<sup>2</sup> (10,4%).

El total de pasajeros transportados en febrero llegó a 44.018.980, consignando un alza de 9,3%, como consecuencia, especialmente, del incremento de pasajeros comunes (12,2%).

En marzo se registró un aumento de 0,6% en doce meses, con 61.787.740 pasajeros transportados. En el resultado influyó el crecimiento del número de pasajeros comunes (5,0%), lo que fue atenuado por la disminución

### Pasajeros transportados en Metro (enero 2016 - marzo 2018)



Nota: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

de pasajeros escolares (-9,1%) y por los dos días hábiles menos respecto a marzo de 2017.

## Comunicaciones

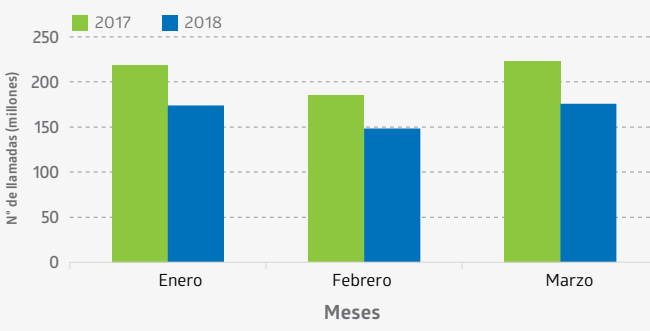
### Telefonía fija local

El número de llamadas por telefonía fija local anotó descensos interanuales durante todo el trimestre, dada la tendencia a la baja que mostraron las líneas en servicio.

En enero se registró un total aproximado de 173,8 millones de llamadas, disminuyendo 20,6% interanualmente, mientras que en febrero la cifra llegó a 148,4 millones de llamadas, decreciendo 19,9% en doce meses. Lo anterior, debido a una contracción en la demanda del segmento Residencial, seguido del segmento Empresa.

En marzo hubo 175,8 millones de llamadas, descendiendo 21,2% respecto a igual mes del año anterior. Este resultado se explicó, en gran medida, por la menor cantidad de clientes del segmento Residencial y, en parte, por efecto calendario, ya que marzo de 2018 tuvo dos días hábiles menos respecto al mismo mes de 2017, lo que afectó el desempeño del segmento Empresa. Esta disminución fue contrarrestada por algunas empresas mayoristas que

### Tráfico de telefonía fija local (primer trimestre, 2017 - 2018)



generaron un alto volumen de llamadas dedicadas a servicios de cobranza y telemarketing.

(\*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes.

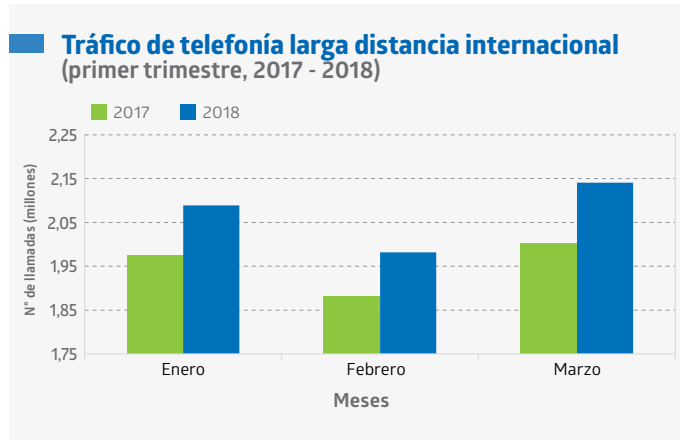
(2) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.

## Larga distancia internacional

El tráfico de llamadas de larga distancia internacional registró alzas interanuales en los tres meses del trimestre.

En enero hubo un crecimiento de 5,8%, alcanzando aproximadamente 2,1 millones de llamadas. En febrero aumentó 5,4% con 2,0 millones de llamadas, mientras que en marzo se incrementó 7,0%, con un total de 2,1 millones de llamadas.

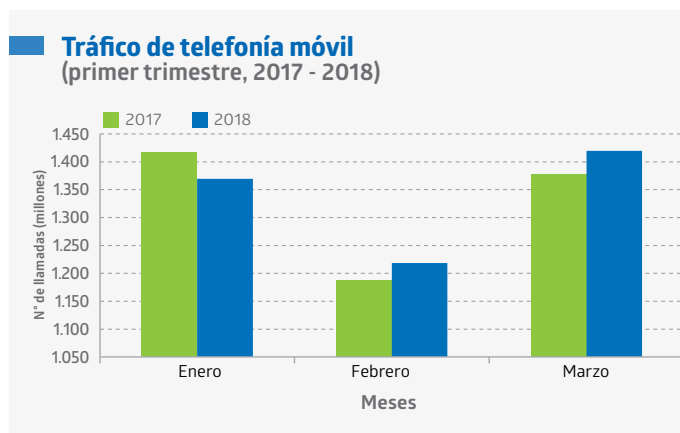
Estos resultados fueron explicados por ofertas en planes y convenios comerciales de algunas empresas de *carrier*, las que impulsaron una mayor demanda del servicio.



## Telefonía móvil

El número de llamadas de telefonía móvil a nivel nacional decreció en enero 3,3% en doce meses, totalizando aproximadamente 1.369,4 millones. Esto, debido a un descenso en la cantidad de abonados con móviles de prepago y a una disminución en el consumo del servicio de voz, a raíz de una menor recarga de la telefonía de prepago, que no compensaron el aumento de abonados con planes de pospago.

En febrero, el número de llamadas registró un alza de 2,5% en doce meses, alcanzando 1.218,3 millones, mientras que en marzo el aumento fue de 3,0% respecto a igual mes del año anterior, llegando a 1.419,5 millones de llamadas. Estos resultados fueron consecuencia del ingreso de nuevos clientes tanto prepago como pospago. En contraste, las llamadas de prepago anotaron un retroceso, influido por el constante traspaso de clientes de prepago a planes de pospago.

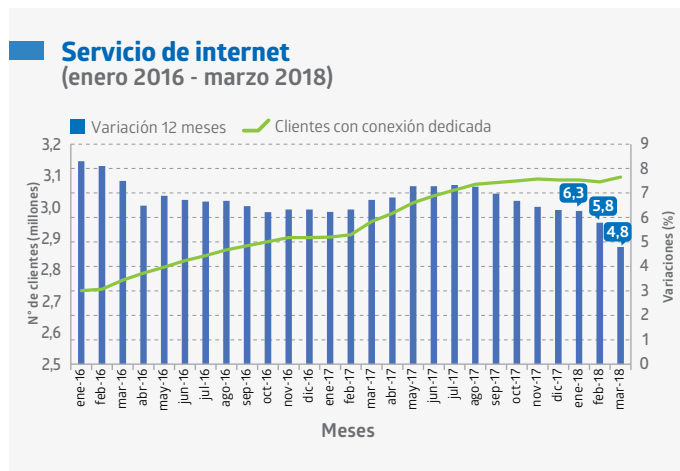


## Internet

El número de clientes del servicio de internet con conexión dedicada creció en los tres meses del trimestre, con alzas interanuales de 6,3% en enero, 5,8% en febrero y 4,8% en marzo.

Lo anterior fue consecuencia de un aumento de abonados de residencias particulares, sumado, en menor medida, al incremento de clientes del tipo empresa, los cuales, sin embargo, mostraron un menor ritmo de crecimiento en relación con el trimestre anterior.

Adicionalmente, la fuerte competencia y las estrategias comerciales adoptadas por las empresas redundaron en mayores prestaciones para los clientes, tales como mayor ancho de banda y mejor oferta tecnológica para el acceso a la red.



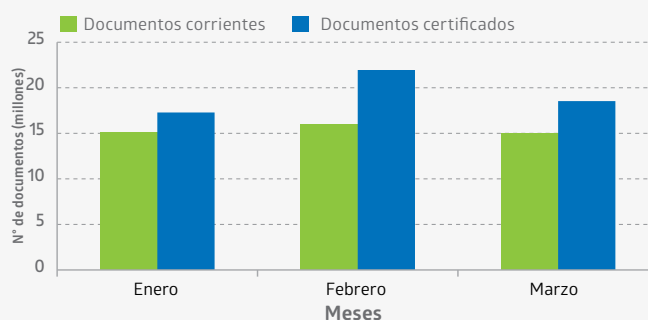
## Distribución de correspondencia<sup>3</sup>

En enero, la correspondencia nacional de documentos corrientes presentó una baja de 2,7% en doce meses, alcanzando 15.082.016 documentos enviados. La distribución de documentos certificados en territorio nacional anotó un descenso interanual de 0,4%, llegando a 17.280.403 documentos.

Los documentos corrientes decrecieron en febrero 1,2% respecto al mismo mes de 2017, totalizando 16.015.795 unidades. Por su parte, la distribución de documentos certificados aumentó 1,0% en doce meses, logrando un total de 21.938.597 unidades.

En marzo se observaron descensos interanuales de 33,4% y 21,1% en la distribución de documentos corrientes y certificados, totalizando 14.940.697 y 18.532.049 documentos, respectivamente. Esto se explicó, en gran medida, por envíos especiales realizados en marzo de 2017, que no se efectuaron en marzo de 2018.

**Distribución de correspondencia**  
(enero - marzo, 2018)



(3) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

## Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Pórtico o telepeaje:** es un sistema que permite al usuario no detener su vehículo al cancelar el peaje, sino transitar por autopistas con sistema de cobro electrónico, habilitado en sistema de flujo libre (*free flow*).