

- En abril de 2018 destacó el alza interanual de **17,1%** en el número de pasajeros* transportados por Metro de Santiago.
- El número de llamadas de telefonía fija local presentó una disminución interanual de **24,3%** en mayo.

En el período abril-junio 2018, el tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje¹ a nivel nacional anotó alzas interanuales en todos los meses. De igual modo, el número de pasadas de vehículos por pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana aumentó en doce meses en abril, mayo y junio.

La cantidad de llamadas de larga distancia internacional y de llamadas de telefonía móvil nacional consignaron crecimientos interanuales durante todo el período, al igual que el número de usuarios de internet.

La distribución de documentos corrientes presentó disminuciones en doce meses durante mayo y junio, mientras que la distribución de documentos certificados lo hizo en abril y mayo.

Trimestre abril - junio 2018 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Abril	Mayo	Junio
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje (nacional)	5,9	7,7	6,6
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	8,1	1,4	4,4
Metro (N° de pasajeros* transportados)			
Pasajeros* (total)	17,1	3,1	6,6
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-19,8	-24,3	-19,7
Larga distancia internacional (llamadas)	10,7	6,8	2,4
Móvil (llamadas nacionales)	6,8	4,6	4,7
Internet (N° de usuarios)	4,4	3,8	3,6
Correo (N° de documentos nacionales distribuidos)			
Documentos corrientes	6,6	-13,4	-3,8
Documentos certificados	-14,5	-8,2	0,3

(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

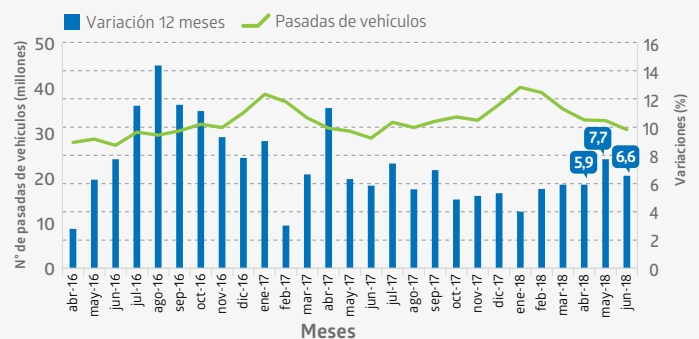
Transporte

Plazas de peaje nacional

En abril de 2018, el tránsito de vehículos controlados en las plazas de peaje a nivel nacional creció 5,9% en doce meses, alcanzando un total de 32.836.910 pasadas de vehículos. En mayo aumentó 7,7% respecto al mismo mes del año anterior, con un total de 32.715.355 pasadas, y en junio registró un alza interanual de 6,6%, con un total de 30.705.858 pasadas.

Estos incrementos estuvieron asociados, durante todo el trimestre, al mayor flujo vehicular en las principales plazas ubicadas en las regiones Metropolitana y de Valparaíso, destacando las de Angostura, Padre Hurtado y Lampa en la RM, y las de Panquehue, Troncal Sur y Troncal Zapata en Valparaíso. En los resultados influyó, además, que en abril hubo tres días hábiles más, mayo tuvo un día hábil menos y junio anotó igual cantidad de días hábiles, todos en comparación con sus respectivos meses del año anterior.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje (abril 2016 - junio 2018)



(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

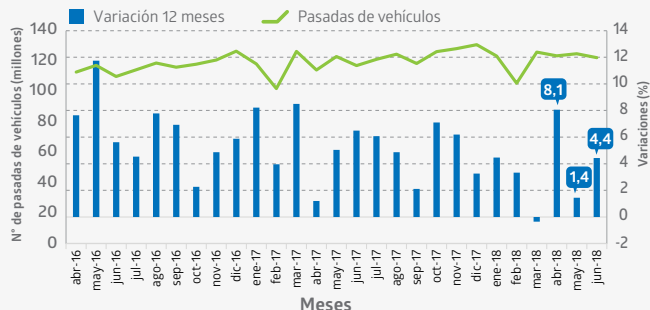
(1) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana presentó un alza en doce meses de 8,1% en abril, con un total de 123.371.715 pasadas, observándose tres días hábiles adicionales. En mayo, en tanto, el flujo de vehículos llegó a 124.838.766, aumentando 1,4% en relación con el mismo mes de 2017, registrando un día hábil menos. Por otro lado, en junio se controló un total de 122.220.445 vehículos, con un crecimiento interanual de 4,4%, presentado la misma cantidad de días hábiles que igual período del año anterior.

Durante todo el trimestre incidieron de manera positiva seis nuevos pórticos que comenzaron a operar a fines de 2017.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas (abril 2016 - junio 2018)



Transporte de pasajeros en Metro

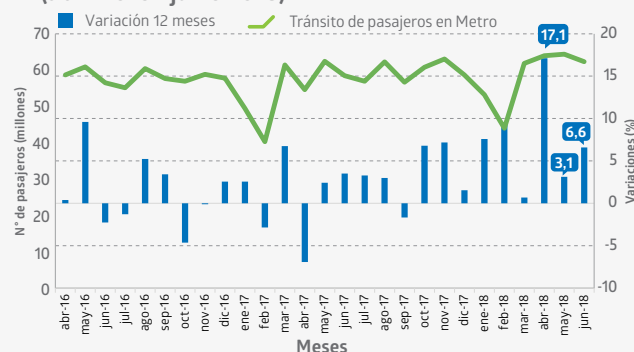
En abril, Metro de Santiago transportó 63.938.728 pasajeros*, aumentando 17,1% en doce meses, debido, principalmente, al crecimiento del número de pasajeros comunes² (20,4%), y a los tres días hábiles adicionales respecto al mismo mes del año anterior.

En mayo, que tuvo un día hábil menos comparado con mayo de 2017, el total de pasajeros transportados llegó a 64.357.176, con un alza de 3,1%, como consecuencia del incremento de pasajeros comunes (7,0%).

En junio se registró un aumento de 6,6% en doce meses, con 62.334.844 pasajeros transportados. En el resultado influyó el crecimiento del número de pasajeros comunes (10,1%), lo que fue atenuado por la disminución de pasajeros escolares (-2,2%).

Todas las alzas de estos meses ocurrieron en el marco de la entrada en funcionamiento de la Línea 6 de Metro de Santiago, en noviembre de 2017.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro (abril 2016 - junio 2018)



Nota: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

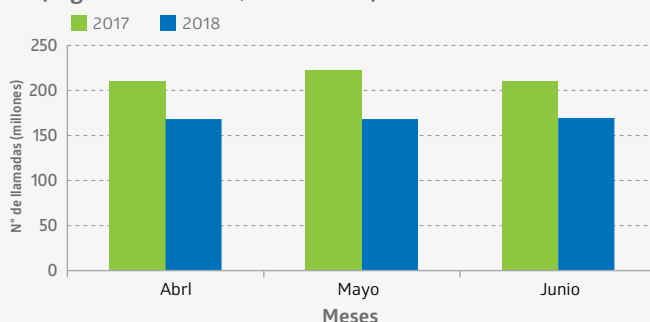
Comunicaciones

Telefonía fija local

El total de llamadas de telefonía fija local alcanzó 168,2 millones aproximadamente en abril, disminuyendo 19,8% en doce meses, mientras que en mayo la cifra llegó a 168,3 millones de llamadas, decreciendo 24,3% en comparación con igual mes de 2017. Estos resultados se explicaron, principalmente, por una reducción en la demanda del segmento residencial, seguido del segmento empresas, cuyo descenso se debió al menor número de campañas de telemarketing y cobranzas que hicieron las empresas de servicios. A lo anterior se sumó que mayo de 2018 tuvo un día hábil menos que el mismo mes de 2017.

En tanto, en junio hubo 169,3 millones de llamadas, descendiendo 19,7% respecto a igual mes del año anterior, a raíz de la pérdida de clientes, principalmente del tipo residencial, y de la consiguiente menor utilización del servicio.

Comparación del tráfico de telefonía fija local (segundo trimestre, 2017 - 2018)



Adicionalmente, en los tres meses influyó la continua disminución de las líneas en servicio, debido, en parte, a la preferencia de los clientes por los servicios de telefonía móvil.

(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

(2) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.

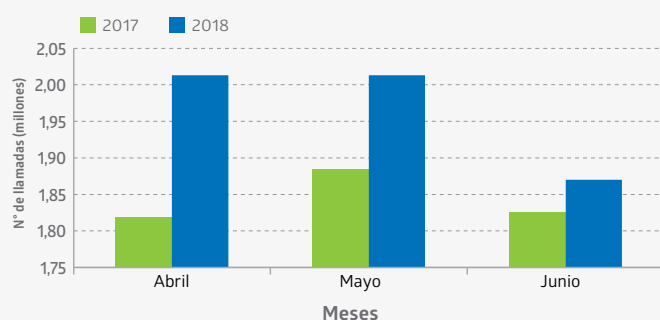
Larga distancia internacional

El tráfico de llamadas de larga distancia internacional registró alzas interanuales en los tres meses del trimestre.

En abril hubo un crecimiento de 10,7%, alcanzando aproximadamente 2,0 millones de llamadas, asociado al mejor desempeño mostrado por el segmento empresas, sumado a tres días hábiles más respecto al mismo mes del año anterior. Las llamadas correspondientes a clientes residenciales también contribuyeron, pero en menor medida.

En mayo se registró un aumento de 6,8%, con 2,0 millones de llamadas, mientras que en junio se observó un incremento de 2,4%, con un total de 1,9 millones de llamadas. Estos resultados fueron explicados por nuevos contratos comerciales de algunas compañías de *carrier* con clientes del segmento empresas. En contraste, el segmento residencial presentó descensos en estos dos últimos meses del trimestre, atenuando su crecimiento.

Comparación del tráfico de telefonía larga distancia internacional (segundo trimestre, 2017 - 2018)

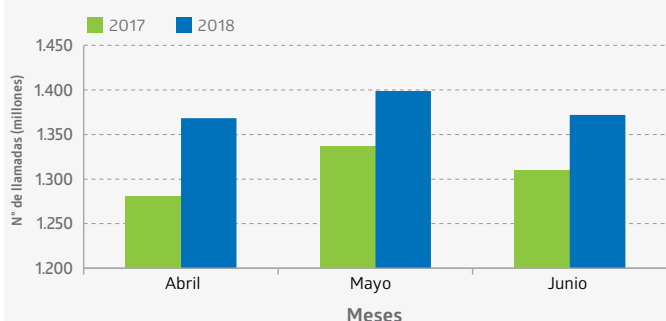


Telefonía móvil

El número de llamadas de telefonía móvil a nivel nacional creció 6,8% en doce meses durante abril, totalizando aproximadamente 1.368,2 millones. En mayo se observó un alza interanual de 4,6%, alcanzando 1.398,8 millones, mientras que en junio el aumento fue de 4,7% respecto a igual mes del año anterior, llegando a 1.371,8 millones de llamadas.

Estos incrementos se vieron favorecidos por el ingreso de nuevos clientes, en especial de abonados de planes de pospago, quienes han crecido, a diferencia de los clientes de prepago, que han ido migrando a planes con contratos más convenientes.

Comparación del tráfico de telefonía móvil (segundo trimestre, 2017 - 2018)



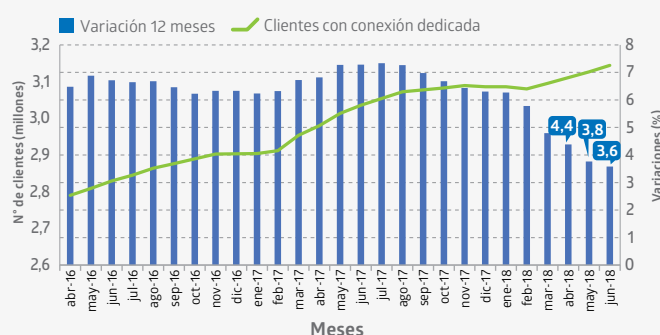
Internet

El servicio de internet con conexión dedicada creció en los tres meses del trimestre, con alzas interanuales de 4,4% en abril, 3,8% mayo y 3,6% en junio, alcanzando un aproximado de 3,1 millones de clientes en cada mes del período.

Dichos crecimientos se debieron, principalmente, al ingreso de nuevos abonados de residencias particulares, los cuales mostraron un menor ritmo de crecimiento respecto al trimestre anterior. Los clientes del tipo empresa también favorecieron este incremento, aunque en menor medida.

Adicionalmente, hubo un mayor despliegue y cobertura de servicios de fibra óptica, con ofertas comerciales orientadas a entretención, información y comunicación asociadas a mayores velocidades, incentivando el aumento en la demanda durante el trimestre.

Evolución del servicio de internet (abril 2016 - junio 2018)



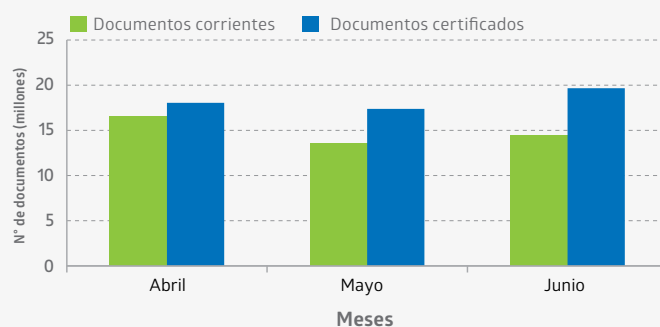
Distribución de correspondencia³

En abril, la correspondencia nacional de documentos corrientes presentó un alza de 6,6% en doce meses, alcanzando los 16.588.809 documentos enviados. La distribución de documentos certificados en territorio nacional anotó un descenso interanual de 14,5%, llegando a los 18.057.776 documentos.

En mayo, los documentos corrientes decrecieron 13,4% respecto al mismo mes de 2017, totalizando 13.551.589 unidades. Por su parte, la distribución de documentos certificados descendió 8,2% en doce meses, logrando un total de 17.373.727 unidades.

En junio se observó una disminución interanual de 3,8% en la distribución de documentos corrientes y un aumento de 0,3% en los documentos certificados, totalizando 14.483.640 y 19.672.647, respectivamente.

Comparación de la distribución de correspondencia (abril - junio, 2018)



(3) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico o telepeaje:** es un sistema que permite al usuario no detener su vehículo al cancelar el peaje, sino transitar por autopistas con sistema de cobro electrónico, habilitado en sistema de flujo libre (*free flow*).