



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Estadísticas Económicas
Carmen 8, piso 2
Teléfonos: (56) 2 3246 3830
www.ine.cl - ele5@ine.cl
Santiago - Chile



ELE

ENCUESTA
LONGITUDINAL
DE EMPRESAS

QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS
MÓDULO 5: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

MÓDULO 5

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Módulo 5 de 5
Se recomienda que esta sección sea llenada por el Departamento de
Informática o Tecnologías de la Información

El objetivo de esta encuesta es caracterizar la heterogénea realidad empresarial del país según sector de actividad económica y tamaño de las empresas. Dado que las empresas están en constante cambio, se requiere contar con información vigente sobre el estado de las distintas industrias en el país. Lo anterior es indispensable para hacer un seguimiento adecuado a la dinámica empresarial.

"De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N°17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N°17.374, toda información recopilada con fines estadísticos no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados".

J. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

J.I.

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 Información de la empresa.

RUT: -

Nombre o razón social:

2 Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

J001 Nombre y apellidos:

J002 Cargo: J004 Teléfono:

J003 Correo electrónico:


Nota: El Certificado de Recepción de la encuesta será enviado a correo electrónico informado.

J. II.


CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1 Indique el número de dispositivos “activos” que se utiliza en su empresa para fines del negocio en cada una de las siguientes categorías:



Incluir dispositivos propios o arrendados, prestados o cedidos a la empresa y aquellos exigidos por ésta a los trabajadores para el desarrollo de sus funciones (por ejemplo, smartphones a vendedores).

		Número
Computador de escritorio	J005	<input type="text"/>
Computador portátil	J006	<input type="text"/>
Tablet	J007	<input type="text"/>
Smartphone	J008	<input type="text"/>
Servidores	J074	<input type="text"/>
Otros	J075	<input type="text"/>
Total dispositivos	J009	<input type="text"/>  Si el total de dispositivos es 0 salte a la pregunta 3.


2 Durante el año 2017, indique qué tipos de software utilizó (marque una o más alternativas):

- J010 Software básicos de oficina (procesadores de texto, planillas de cálculo, navegadores, entre otros)
- J076 Paquete informático ERP (Enterprise Resource Planning) para gestionar de forma integrada los procesos y la información de distintas áreas de negocio de la empresa
- J012 Software de ventas, marketing y gestión de clientes (control de cajas, puntos de venta y similares)
- J013 Software específico del giro (sistema de reservas, control de procesos, trazabilidad, entre otros)
- J014 Software de cloud computing (servicios de computación a través de internet; potencia de cálculo, capacidad de almacenamiento, entre otros)
- J015 Software de seguridad informática (antivirus, firewall, sistemas de encriptación, entre otros)
- J077 Otros  Especifique: J0771
- J016 Ninguno

3 Actualmente, ¿qué tipo de conexión utiliza su empresa para acceder a internet? (marque una o más alternativas).

- J078 Conexión conmutada, banda estrecha
- J017 Banda ancha fija, ADSL o cable
- J018 Internet dedicado (fibra óptica o red privada IP)
- J019 Banda ancha móvil por USB
- J020 Utiliza smartphone o tablet con acceso propio a internet (con SIM o chip móvil)
- J021 Utiliza equipo externo a la empresa (ejemplo: computador del hogar, cibercafé, red pública)
- J022 Otro  Especifique: J0221 _____
- J023 No utiliza internet  **Salte a sección J.III.**


4 Señale para cuál(es) de las siguientes actividades su empresa utiliza internet (marque una o más alternativas):

- J024 Enviar y recibir correos electrónicos y mensajería instantánea
- J025 Obtener información de bienes y servicios
- J026 Obtener información de la competencia
- J027 Obtener información de organismos del Estado
- J028 Interactuar con sus clientes y/o proveedores
- J030 Realizar trámites en bancos u otras instituciones financieras
- J033 Pago de remuneraciones
- J034 Otro  Especifique: J0341 _____

5 Indique si su empresa ha realizado trámites en línea con instituciones públicas (marque una o más alternativas):

- J035 Sí, en el SII
- J036 Sí, en la Dirección del Trabajo
- J037 Sí, en municipios
- J038 Sí, en otras plataformas de instituciones públicas  Especifique: J0381 _____
- J039 No ha realizado trámites en plataformas del Estado

6 Indique los servicios que ofrece la empresa en su sitio web (marque una o más alternativas):

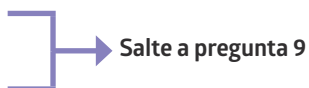
- J040 No tiene página web
- J041 Permite conocer detalles de la empresa, sus productos y servicios
- J042 Permite hacer preguntas y contactarse con la empresa
- J079 Permite hacer reservas
- J043 Permite ventas de productos o servicios
- J044 Permite pagar a través de la página web
- J050 Otro  Especifique: J0501 _____

7 ¿Su empresa utiliza redes sociales?(marque solo una alternativa).

J080 Sí

J081 No

J082 No sabe/No responde



8 Indique si su empresa utiliza las redes sociales para las siguientes actividades (para cada categoría marque una alternativa):

Uso	SÍ	NO
Desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos	J051	J052
Recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes	J053	J054
Involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa	J055	J056
Reclutamiento de trabajadores	J057	J058
Otros	J059	J060

→ Especifique: J0591 _____

9 Durante el año 2017, ¿realizó comercio electrónico?

A. Compras por internet (página web o aplicaciones móviles), excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente J083 Sí J0831 Indique : _____ % sobre el total de compras J085 No

B. Ventas por internet (página web o aplicaciones móviles), excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente J084 Sí J0841 Indique : _____ % sobre el total de ventas J086 No

J. III.

SEGURIDAD EN TICS

1 ¿Su empresa utiliza una de las siguientes instalaciones o procedimientos internos de seguridad? (marque una o más alternativas):

J067 Autenticación de contraseña segura

J068 Identificación y autenticación de usuarios a través de token o dispositivo electrónico (tarjetas, USB, entre otros)

J069 Identificación y autenticación de usuarios a través de métodos biométricos (huella digital)

J070 Copia de seguridad de datos (disco duro externo, cloud computing)

J071 Sistema de detección de intrusos (incluye spam)

J072 No

J073 No sabe

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

J300 Observaciones: