



QUINTA ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS

INSTRUCTIVO DEL INFORMANTE

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS

2018

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ANTECEDENTES GENERALES	4
3.- MÓDULO 1: CONTABILIDAD Y FINANZAS	6
3.1 SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA, DEL INFORMANTE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES	6
3.1.1 A.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	6
3.1.2 A.II. CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA.	7
3.1.3 A.III. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA.	14
3.2 SECCIÓN B: FINANCIAMIENTO E INVERSION	17
3.3 SECCIÓN C: CARACTERIZACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA.	29
3.3.1.-INGRESOS Y UTILIDAD CONTABLE DEL AÑO.	29
3.3.2.- GASTOS DEL AÑO.....	29
3.3.3.- STOCKS DE ACTIVOS.	31
3.3.4.- STOCKS DE PASIVOS.	32
3.3.5.- GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL.....	33
4.- MÓDULO 2: MERCADOS, CLIENTES Y PROVEEDORES	35
4.1 SECCIÓN D.ACCESO A MERCADOS.....	35
4.1.1.- D.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	35
4.1.2.-D.II. CLIENTES Y PROVEEDORES	36
4.1.3.-D.III. MERCADOS.....	41
4.1.4.-D.III. EXPORTACIONES	44
5.- MÓDULO 3: GERENCIA GENERAL	48
5.1. SECCIÓN H. CARACTERÍSTICAS DEL GERENTE GENERAL.....	48
5.1.1. H.I. IDENTIFICACIÓN	48
5.1.2.H.II. PROPIEDAD Y OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.	48
5.1.3.H.III. PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA	53
5.1.4.H.IV. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	54
6.- MÓDULO 4: RECURSOS HUMANOS.....	55
6.1 SECCIÓN I: RELACIONES LABORALES Y EMPLEO.	55
6.1.1 I.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	55
6.1.2 I.II. DEMANDA DE EMPLEO Y COSTO LABORAL	56
6.1.3 I.III. SUBCONTRATACIÓN.....	65
6.1.4 I.IV. CAPACITACIÓN.....	65
7.- MÓDULO 5: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	66
7. J.TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	66
	1



7.1.1. J.I. IDENTIFICACIÓN	66
7.1.2. J.II. CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	67
7.1.3. J.III. SEGURIDAD EN TICS.....	73
8.- Glosario.....	74

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad proporcionar información respecto a la Quinta Encuesta Longitudinal de Empresas, de representatividad nacional, la cual permite hacer una descripción completa de la estructura o conformación de las empresas en los diferentes sectores económicos y en sus respectivos tamaños. Tales como: finanzas, mercados, tecnologías de la información, sistemas de inversión y financieros, movimientos de activos, recursos humanos, entre otras y algunos datos de percepción o información histórica de la empresa. Información que se usará para el diseño, planificación e implementación de políticas públicas.

Al llenar esta encuesta, usted está colaborando en la recopilación de datos vitales para generar Estadísticas a Nivel Nacional. De tal manera, el estudio resultante será considerado como un instrumento base, que permita encausar las políticas de estado en función de las necesidades, deficiencia y mejoras hacia los diferentes sectores de nuestra economía. Y además, cumple con la obligatoriedad de proporcionar información de carácter estadístico:

Artículo 20° - “Todas las personas naturales o jurídicas chilenas y las residentes o transeúntes están obligadas a suministrar datos, antecedentes o información de carácter estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas les solicite.”

Artículo 22° - “Las personas a que se refiere el artículo 20°, de esta ley, que se negaren a suministrar los datos estadísticos que le fueren solicitados, o que falsearen o alteraren, sufrirán una multa. La aplicación y pago de la multa no exime al infractor de cumplir la obligación correspondiente.”

El Instituto Nacional de Estadísticas, por su parte, cumple con los Artículos 29° y 30° de la misma ley:

Artículo 29° - “El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.”

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el “Secreto Estadístico”. Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30°- “Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados.” (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

Agradecemos su colaboración.

2.- ANTECEDENTES GENERALES

El presente instructivo ha sido creado para dar una orientación previa, antes de proceder al llenado de la encuesta, de esta manera, lograr mayor precisión en el vaciado de la información, enriqueciendo la calidad de los datos y evitando posteriores consultas por parte de los analistas, a nuestros informantes.

La Encuesta Longitudinal de Empresas está compuesta por cinco módulos (cuadernillos), los cuales agrupan temáticas comunes con el objetivo de facilitar la respuesta de este instrumento.

De esta forma, y dependiendo de cómo estén organizadas las funciones en su empresa, el responsable de gestionar la encuesta podrá derivar cada cuadernillo de preguntas a la persona idónea para responder en cada área funcional recomendada (1-Contabilidad y Finanzas, 2-Mercados, Clientes y Proveedores, 3-Gerente General, 4-Recursos Humanos y 5-Tecnologías de la Información y Comunicación).

La derivación de los módulos a un área no constituye una obligación, por lo tanto, la distribución de estos 5 módulos es exclusiva decisión del informante. Una vez completados cada uno de los 5 módulos, deberán reunirse y ser enviados al INE.

Las encuestas pueden ser contestadas por Internet. Para ello, **debe solicitar una clave de acceso con su contacto INE**, individualizado en la etiqueta adherida a esta encuesta o escribiendo a ele5@ine.cl. Una vez obtenida la clave, ingrese a nuestra página web www.ine.cl opción Formulario Electrónico, sección Formularios a Empresas.

- 1. Para optimizar su tiempo, se recomienda leer el instructivo junto con el cuestionario, le ayudará a recolectar la información necesaria para completar dicha encuesta.*
- 2. Todas las consultas deben tener respuestas. Si la empresa se encuentra en alguna situación en donde no se aplica el tipo de consulta, declárelo al encuestador para que deje por escrito la observación correspondiente.*
- 3. En las consultas en donde debe responder con número o valores y en donde usted no tiene dato porque no se aplica o no corresponda, tarje la celda en el formulario físico.*
- 4. Todos los valores monetarios deben estar expresados en miles de pesos (M\$), por ejemplo: Si sus ventas Netas Totales del año 2017 son por un valor \$ 1.500.560.-, elimine las tres últimas cifras y aproxime el valor, es decir, éste quedará como sigue M\$ 1.501.*
- 5. Todas las respuestas con alternativas deben seleccionarse con una X.*
- 6. Observe que algunas consultas son de selección múltiple y otras con una sola alternativa.*

Dado lo anterior, es relevante que una vez llenada la encuesta, adjunte el Balance Tributario de 8 Columnas con la mayor desagregación posible, de tal forma que los analistas del Instituto Nacional de



Estadísticas cuentan con los elementos necesarios para colaborar con usted, en la posterior depuración de la información entregada.

Los valores monetarios que se informen deben ser expresados en **MONEDA NACIONAL** y en **MILES DE PESOS**, además deben estar NETOS de IVA, DESCUENTOS y DEVOLUCIONES.

No todas las preguntas de la encuesta aplican necesariamente a su empresa, por lo que solicitamos sólo responder aquellas consultas en las cuales su empresa registra información.

Si tiene alguna duda en relación al llenado de la encuesta, el equipo de profesionales del INE estará atento a asesorar y responder a sus consultas, para lo cual le invitamos a contactar al analista señalado en la carta de presentación de esta encuesta.

Frente a cualquier consulta, no dude en contactarse con nosotros al fono (56)2 3246 3830 o escribirnos al correo electrónico ele5@ine.cl.

Recuerde que el analista a cargo de su empresa (Contacto INE) figura en la etiqueta adherida en la encuesta enviada por Correos de Chile.

3.- MÓDULO 1: CONTABILIDAD Y FINANZAS

Este módulo tiene por objetivo recopilar los datos de identificación propios de la empresa, datos de la persona responsable en gestionar la encuesta, caracterización de la empresa, la actividad realizada por la empresa y acceso al sistema financiero.

3.1 SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA, DEL INFORMANTE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

3.1.1 A.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1.- Información General: Indique los datos de identificación propios de la empresa como RUT, nombre o razón social y datos comerciales.

RUT: indique el rol único tributario de su empresa, ya sea persona natural o jurídica.

Nombre o razón social: indique el nombre de la persona natural o jurídica responsable de su empresa. Tiene relación con su organización jurídica.

Nombre comercial o de fantasía: indique el nombre con el que es conocida su empresa por los clientes y el público general.

Dirección comercial: indique el lugar donde está ubicada su empresa. Es necesario especificar pasaje, calle, avenida, villa, población, sector, número, etc.

Región: indique la región donde está ubicada su empresa.

Comuna: indique la comuna donde está ubicada su empresa.

Teléfono fijo: indique el número de teléfono de la mesa central de su empresa. Digitando la nueva forma de marcar con 9 dígitos.

Celular: indique el número de celular del dueño o representante legal de la empresa.



Casilla de correo: indique el número de casilla comercial perteneciente a su empresa.

Nombre representante legal: indique el nombre completo de la persona que actúa a nombre y en representación de su empresa, quien se encuentra debidamente facultado para ello.

RUT representante legal: indique el rol único tributario de la persona que representa legalmente de su empresa.

Página web: indique la dirección de la página web oficial de su empresa.

Correo electrónico: indique el correo electrónico de contacto con su empresa.

2.- Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa.

En esta sección se debe señalar los datos de contacto de la persona encargada de tramitar y llenar el Módulo 1: Contabilidad y Finanzas. Si la empresa no está dividida por áreas, los datos del informante deberán replicarse para cada uno de los siguientes módulos (2, 3, 4 y 5) que conforman la encuesta.

A001 Nombre y apellidos: indique el nombre completo de la persona responsable de responder la encuesta dentro de su empresa.

A002 Cargo: indique el puesto de la persona responsable de responder la encuesta dentro de su organización.

A003 Correo electrónico: indique el correo electrónico de la persona encargada de responder la encuesta dentro de su empresa.

A004 Teléfono: indique el teléfono de red fija o celular de la persona encargada de responder la encuesta dentro de su empresa.

3.1.2 A.II. CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA.

1.- Indique en orden de importancia sus 3 principales productos o servicios, según el concepto de producto, que reporte mayor cantidad de ingresos, señalando no más de 3.

Los productos o servicios señalados a continuación se refieren a un concepto general del producto o servicio, por lo tanto, si no encuentra un producto exacto debe marcar el que presente mayor similitud al que busca.

A005 Productos agrícolas, ganaderos y/o animales vivos: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a productos agrícolas como cereales, legumbres, tubérculos, hortalizas, plantas, frutas, especias, ganaderos y/o animales vivos como bovinos, ovino, equinos, caprinos, porcinos, aves, animales, domésticos, apicultura, etc.

A006 Productos forestales: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a productos forestales o explotación de viveros de especies forestales.

A007 Productos del mar: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a productos del mar, incluso en explotación de criaderos de peces, pesca industrial y artesanal, recolección de productos marinos, etc.

A008 Productos minerales (metálicos): marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a minerales metalíferos en bruto; como minerales del hierro y otros no ferrosos.

A009 Productos alimenticios, bebidas y tabaco (elaborados y listos para su consumo): marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a carnes, pescados, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasas, elaboración de productos lácteos, elaboración de productos de molinería, almidones y productos derivados del almidón y de alimenticios preparados para animales y la elaboración de otros productos alimenticios; destilación, rectificación y mezclas de bebidas alcohólicas, elaboración de vinos y otras bebidas alcohólicas fermentadas, elaboración de bebidas malteadas y maltas, elaboración de bebidas no alcohólicas; elaboración de productos del tabaco.

A010 Productos textiles o cuero: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a productos textiles, acabado de productos textiles, fabricación de artículos confeccionados de materias textiles, tapices y alfombras, cuerdas, cordeles, cordones y redes y otros productos textiles, prendas de vestir (excepto prendas de piel), aderezo y teñido de pieles, artículos de piel, curtido y adobo de cueros, maletas, bolsos de mano y artículos similares, artículos de talabartería, guarnicionería y todo tipo de calzados.

A011 Productos de madera y fabricación de productos básicos o brutos en madera: marque esta alternativa si principales productos comercializados por su empresa corresponden a aserrado y a cepilladura de maderas, fabricación de hojas de madera para enchapado, fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones, fabricación de recipientes de madera, otros productos de madera.

A012 Papel y productos del papel: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa se identifican con pastas de madera, papel, cartón o derivados de artículos de papel y cartón.

A013 Actividades de impresión: marque esta alternativa si los principales servicios que ofrece la empresa corresponden a la edición de libros, folletos, periódicos u otras publicaciones gráficas, edición de grabaciones, otras actividades de edición, actividades de impresión, actividades de servicio relacionada con la impresión.

A014 Productos combustibles: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por empresa se identifican con productos de hornos coque, productos de refinación de petróleo y de combustible nuclear.

A015 Sustancias y productos químicos: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a sustancias químicas básicas, abonos y compuestos de nitrógeno, plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario, pinturas barnices y productos de revestimiento similares; tintas de imprenta y masillas, productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos, jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador y otros productos químicos.

A016 Productos de caucho y plásticos: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden o se relacionan con el caucho o recauchado y renovación de cubiertas de caucho y productos de plástico.

A017 Productos de minerales no metálicos (vidrio, cerámico, cemento, yeso, etc.): marque esta alternativa si los principales productos comercializados por empresa corresponden a vidrios y productos de vidrio, productos de cerámica, arcilla, cemento, cal y yeso, artículos de hormigón, corte tallado y acabado de la piedra y otros productos minerales no metálicos.

A018 Metales comunes y productos elaborados de metal (excepto maquinaria y equipo): marque esta alternativa si los principales productos corresponden a productos metálicos en forma más elaborada como barras, perfiles, rollos, placas, lingotes, tanques, depósitos, etc., productos derivados del hierro y acero, productos primarios de metales preciosos y metales no ferrosos, fundición de hierro y acero, fundición de metales no ferrosos, fabricación de productos metálicos para uso estructural, forja, prensado, estampado y laminado de metal; incluye pulvimetalurgia, tratamientos y revestimientos de metales; artículos de ferretería y fabricación de otros productos elaborados de metal.

A019 Maquinaria y equipo industrial: marque esta alternativa si los principales productos que comercializa su empresa corresponden o se identifican con maquinaria industrial como: motores y turbinas, (excepto para vehículos automotores), bombas, grifos, válvulas, compresores, sistemas hidráulicos y sus reparaciones, fabricación de cojinetes, engranajes, trenes de engranajes y piezas de transmisión y sus reparaciones, hornos, hogares y quemadores y sus reparaciones, equipo de elevación y manipulación y sus reparaciones, maquinaria metalúrgica, maquinaria agropecuaria y forestal, maquinaria para explotación minas, para obras de construcción, máquinas herramientas, maquinaria para la elaboración de prendas textiles, prendas de vestir y cueros, armas y municiones, otros tipos de maquinaria.

A020 Maquinaria o equipo de informática o computacional: marque esta alternativa si los principales productos que comercializa su empresa corresponden a maquinaria de oficina, contabilidad e informática (hardware).

A021 Productos de informática (intangibles): marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa se relacionan con programas computacionales prediseñados o diseñados a pedido.

A022 Maquinaria y aparatos eléctricos industriales o especializados: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a motores, generadores y transformadores eléctricos y sus reparaciones, aparatos de distribución y control y sus reparaciones, hilos y cables aislados, acumuladores de pilas y baterías primarias, lámparas y equipo de iluminación y reparación de equipos de iluminación y otros tipos de equipo eléctrico y sus reparaciones.

A023 Aparatos eléctricos comunes o domésticos: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden o se relacionan a componentes electrónicos domésticos o comunes y sus reparaciones, transmisores de radio y televisión, aparatos para telefonía, receptores de radio y televisión, aparatos de grabación y reproducción de sonidos y vídeo.

A024 Vehículos automotores, remolques y semirremolques: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a vehículos automotores, carrocerías para vehículos automotores; remolques y semirremolques, partes y accesorios para vehículos automotores y sus motores.

A025 Otros tipos de máquinas de transporte (aérea, marítima o ferroviaria): marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a buques y otras embarcaciones, locomotoras y de material rodante para ferrocarriles y tranvías, aeronaves y naves espaciales y sus reparaciones y otros tipos de equipo de transporte.

A026 Productos de muebles y mobiliario en general: marque esta alternativa si los principales productos comercializados por su empresa corresponden a muebles y mobiliario en general.

A027 Servicios de reciclamiento: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden al reciclamiento de desperdicios y desechos metálicos.

A028 Suministro de electricidad, gas y agua: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a generación, captación y distribución de energía

eléctrica, fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías, suministro de vapor y agua caliente y captación, depuración y distribución de agua.

A029 Construcción: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a la preparación del terreno, construcción de edificios completos o de partes de edificios y obras de ingeniería civil, acondicionamiento de edificios, terminación de edificios u obras de ingeniería civil.

A030 Servicios de alojamiento: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal.

A031 Servicios de restaurante y alimentación: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a restaurantes, bares y cantinas.

A032 Servicios de transporte: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a transporte por ferrocarriles, otros tipo de transporte regular de pasajeros por vía terrestre, transporte de carga por carretera, transporte por tuberías, transporte marítimo y de cabotaje, transporte por vías de navegación interiores y transporte regular por vía aérea, transporte no regular por vía aérea.

A033 Servicios de almacenamiento: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a almacenamiento y depósito.

A034 Servicios de telecomunicaciones: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a telefonía fija, servicios de telefonía móvil, portadores telefónicos (larga distancia), servicios de televisión no abierta, proveedores de Internet y otros servicios de telecomunicaciones.

A035 Servicios de correo y servicios de mensajería: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a actividades postales nacionales e internacionales.

A036 Servicios de intermediación financiera (créditos, actividades bursátiles, leasing, planes de seguros y pensiones, entre otros): marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a intermediación monetaria, arrendamiento financiero, otros tipos de crédito, otros tipos de intermediación financiera, financiación de planes de seguros y de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria, administración de mercados financieros, actividades bursátiles, actividades auxiliares de la intermediación financiera y actividades auxiliares de la financiación de planes de seguros y de pensiones.

A037 Servicios de actividades inmobiliarias: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados y actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata.

A038 Servicios de actividades de alquiler (maquinaria o equipo: doméstico, industrial o transporte sin operarios): marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a alquiler de equipo de transporte, alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo y alquiler de efectos personales y enseres domésticos.

A039 Servicios de asesoría en informática y comunicación: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por empresa corresponden a consultores de equipos de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática, procesamiento de datos, actividades relacionadas con bases de datos mantenimiento y reparación de equipos de informática y comunicación, otras actividades de informática.

A040 Asesorías y servicios a empresas (investigación, análisis, jurídicas, gestión administrativa, publicidad y mantención): marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a investigación y desarrollo, actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos; estudio de mercado y realización de encuestas de opinión pública; asesoramiento empresarial en materia de gestión, actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas, publicidad, obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, actividades de fotografía, servicios de envasado y empaque y otras actividades empresariales.

A041 Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a la administración del Estado y aplicación de la política económica y social de la comunidad, prestación de servicios a la comunidad en general, y actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria.

A042 Enseñanza: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a la enseñanza preescolar y primaria, enseñanza secundaria y enseñanza superior.

A043 Servicios de Salud: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a las actividades relacionadas con la salud humana y actividades veterinarias y actividades de servicios sociales.

A044 Servicios de eliminación de desperdicios, aguas residuales, limpieza o aseo: marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a la eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares.

A045 Actividades de asociaciones u organizaciones (sindicales, empresariales, religiosas, beneficio social, entre otros): marque esta alternativa si los principales servicios entregados por su empresa corresponden a las actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores, actividades de sindicatos y actividades de otras organizaciones.

A046 Actividades de esparcimiento, culturales y deportivas: marque esta alternativa si los principales servicios entregados por su empresa corresponden a las actividades de cinematografía, radio y televisión y actividades de entretenimiento, actividades de agencias de noticias, actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales, y actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento.

A047 Servicios personales (lavanderías, peluquerías, aseo doméstico, entre otros): marque esta alternativa si los principales servicios comercializados por su empresa corresponden a lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso limpiezas en seco, peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas y otras actividades de servicios.

A048 Otros: marque esta alternativa si los principales productos y/o servicios comercializados por su empresa corresponden a una actividad distinta a las indicadas anteriormente. Siempre priorizando alguna de las alternativas anteriores.

A0481 Otros, especifique: escriba el principal producto y/o servicio comercializado por su empresa.

2.- Señale las actividades o giros realizados por la empresa, en orden de importancia, donde (marque una o más alternativas):

A049 Explotación de recursos naturales (agricultura, silvicultura, ganadería, pesca, minería, combustibles): marque esta alternativa si su empresa efectúa actividades relacionadas con la explotación o extracción de recursos naturales.

A050 Industria manufacturera (elaboración o fabricación de productos para la venta): marque esta alternativa si su empresa realiza actividades ligadas a la industria manufacturera, como producción o fabricación de productos.

A073 Construcción: marque esta alternativa si su empresa realiza actividades ligadas a la construcción, comprende las actividades corrientes y especializadas de construcción de edificios o partes de edificios, obras de ingeniería, preparación de terrenos, terminación de edificios, entre otros.

A051 Comercio (compra y venta; sin alterar el producto que comercializa): marque esta alternativa si su empresa realiza actividades referidas al comercio, como la reventa sin transformación de productos.

A052 Prestación de servicios (vende un intangible, aun cuando el servicio incluya materiales o repuestos): marque esta alternativa si su empresa efectúa actividades económicas donde la venta corresponde a una prestación de desarrollo intelectual, bienes intangibles o servicios.

A053 Otra actividad no mencionada anteriormente: marque esta alternativa si su empresa realiza alguna actividad distinta a las indicadas anteriormente. Siempre priorizando las alternativas anteriores.

A0531 Otro Especifique: escriba la actividad que realiza su empresa.

3.- Indique la combinación de actividades y productos o servicios entregados, según lo que le reporte mayor ingreso a la empresa. Esta pregunta está relacionada a lo contestado en preguntas 1 y 2.-

A054 Actividad/Giro Principal: escriba la actividad y/o giro principal (lo que le reporte mayores ventas) que realiza su empresa.

A055 Actividad/Giro Secundario: escriba la actividad y/o giro secundario (segundo en importancia de ventas) que realiza su empresa.

A056 Actividad/Giro Terciario: escriba la actividad y/o giro terciario (tercero en importancia de ventas) que realiza su empresa.

A0541 Productos/Servicio Principal: escriba los principales productos y/o servicios que realiza su empresa (lo que le reporta la mayor cantidad de ingresos). Se relaciona con lo indicado en Código A054.

A0551 Producto/Servicio Secundario: escriba los productos y/o servicios que realiza su empresa (lo que le reporta secundariamente la mayor cantidad de ingresos). Se relaciona con lo indicado en Código A055.

A0561 Producto/Servicio Terciario: escriba los productos y/o servicios que realiza su empresa (lo que le reporta terciariamente la mayor cantidad de ingresos). Se relaciona con lo indicado en Código A056.

3.1.3 A.III. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA.

1.- Indique el tipo de propiedad de su empresa, marcando la participación porcentual, según corresponda:

A057 Privada Nacional: indique en esta alternativa si el tipo de propiedad a la que pertenece su empresa es privada nacional, lo que corresponde a una unidad económica constituida legalmente para la realización de beneficios a través de la actividad productiva o la prestación de servicios, en la que el capital es aportado y poseído por individuos particulares de nacionalidad chilena.

A058 Privada Extranjera: indique en esta alternativa si el tipo de propiedad a la que pertenece su empresa es privada extranjera, lo que corresponde a una unidad económica constituida legalmente para la realización de beneficios a través de la actividad productiva o la prestación de servicios, en la que el capital es aportado por sociedades extranjeras

A059 Estatal: indique en esta alternativa si el tipo de propiedad a la que pertenece su empresa es estatal, lo que corresponde a una unidad propiedad del Estado, sea nacional, municipal o cualquier otro estrato administrativo.

2.- Indique el tipo de organización jurídica de su empresa. (Marcando solo una alternativa)

A060 Personal natural: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es persona natural, lo que corresponde a una empresa cuyo dominio o propiedad le pertenece exclusivamente a una persona natural.

A0601 Señale si el sexo de la persona natural es hombre.

A0602 Señale si el sexo de la persona natural es mujer.

A061 Empresa individual de responsabilidad limitada: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es empresa individual de responsabilidad limitada, lo que corresponde a las personas jurídicas formadas exclusivamente por una persona natural que tienen patrimonio propio y que realizan actividades de carácter comercial. Se excluyen todas las actividades de segunda categoría.

A0611 Señale si el sexo de la persona cuyo dominio o propiedad de la **Empresa individual de responsabilidad limitada** es hombre.

A0612 Señale si el sexo de la persona cuyo dominio o propiedad de la **Empresa individual de responsabilidad limitada** es hombre.

A062 Cooperativa: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es cooperativa, lo que corresponde a una asociación autónoma de personas unidas voluntariamente, cuyo objetivo es satisfacer necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común, por medio de una empresa que es controlada de manera conjunta y democrática.

A063 Sociedad de Responsabilidad Limitada: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es sociedad de responsabilidad limitada, que corresponde a una sociedad cuya característica principal es que los socios responden exclusivamente hasta los montes de aporte de capital. Dicha sociedad puede estar compuesta por 2 hasta 50 socios.

A064 Sociedad Anónima Abierta: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es sociedad anónima abierta, lo que corresponde a empresas que pueden hacer ofertas públicas de sus acciones en la bolsa de valores.

A065 Sociedad Anónima Cerrada: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es sociedad anónima cerrada, lo que corresponde a empresas que no pueden hacer oferta pública de sus acciones, salvo que voluntariamente se sometan a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

A066 Sociedad por acciones: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa es sociedad por acciones, lo que corresponde a empresas formadas por una o más personas mediante un acto de constitución perfeccionado de acuerdo con los preceptos establecidos, cuya participación en el capital es representada por acciones.

A067 Otra: marque esta alternativa si la organización jurídica de su empresa no está indicada en las alternativas anteriormente señaladas.

A0671 Otra, especifique: especifique el nombre de la organización jurídica a la que pertenece su empresa.

3.- ¿En qué año la empresa hizo el inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?.

A068 Año: indique el año en el cual su empresa efectuó inicio de actividades ante el Servicios de Impuesto Internos. Si no recuerda la fecha puede obtener esta información en el sitio de Internet del SII.

4.- ¿Es su empresa parte de un grupo de empresas organizadas legalmente como un grupo empresarial? Ej.: Holding, filiales, subsidiarias, coligadas entre otros (marque solo una alternativa).

A069 Si: marque esta alternativa si su empresa pertenece a un conjunto de empresas organizadas como holding, coligadas, grupos empresariales, etc.

A0691 Señale el nombre del grupo: indique el nombre de la organización formal, como holding, grupos empresariales, etc., a la cual pertenece su empresa.

A070 No: marque esta alternativa si su empresa no pertenece a un conjunto de empresas organizadas como holding, coligadas, grupos empresariales, etc.

5.- ¿En la propiedad de la empresa participa mayoritariamente (más de un 50%) una familia o un grupo familiar? (marque solo una alternativa).

A071 Sí: marque esta alternativa si su empresa cuenta con participación de una familia o un grupo familiar.

A072 No: marque esta alternativa si su empresa **no** cuenta con participación de una familia o un grupo familiar.

3.2 SECCIÓN B: FINANCIAMIENTO E INVERSION

1.- Indique cuales de los siguientes productos financieros tiene la empresa (marque una o más alternativas):

B001 Línea de Crédito: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una línea de crédito, que es un acuerdo en virtud del cual una institución financiera se compromete a otorgar créditos, hasta un límite máximo, en un determinado período de tiempo.

B002 Tarjeta de Crédito Bancaria: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue tarjeta de crédito bancaria, que es cualquier documento que le permite a su titular o usuario, disponiendo de un crédito del emisor, adquirir bienes o servicios en establecimientos afiliados al correspondiente sistema, sin perjuicio de las prestaciones adicionales al titular.

B003 Tarjeta de Crédito de Casa Comercial: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una tarjeta de crédito de casa comercial, que es un documento que, respaldado por los correspondientes contratos, permite disponer de un crédito otorgado por una institución financiera para ser usado como medio de pago en la compra de bienes o servicios en comercios que tengan habilitado este sistema.

B004 Cuenta Corriente: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una cuenta corriente, que es un contrato que se realiza entre una entidad financiera y una persona física o jurídica en virtud del cual el cliente deposita dinero en un banco o caja de ahorros, a cambio de tener plena disponibilidad del mismo.

B005 Cuenta Vista /cuenta RUT: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una cuenta vista/RUT, que le permite al usuario depositar su dinero en un banco, recibir una tarjeta de débito y, con ella, retirar dinero en cualquier cajero. A la vez la Cuenta RUT es una cuenta unipersonal que puede ser usada para recibir abonos, realizar depósitos, consultas de saldo, giros, transferencias, pago de servicios y productos. No es una Tarjeta de Crédito.

B006 Fondos Mutuos: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue fondos mutuos, tipo de inversión donde, a diferencia del ahorro tradicional, las sumas invertidas no tienen una ganancia garantizada, ya que involucran el riesgo de que las inversiones realizadas no entreguen la rentabilidad esperada.

B007 Depósito a plazo: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue depósito a plazo, que es un depósito que una persona o empresa mantiene en una institución bancaria y del que no puede disponer hasta transcurrido un período de tiempo o después de notificar, con el preaviso fijado, la intención de retirarlo.

B008 Cuenta de ahorro: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una cuenta de ahorro, que es un depósito ordinario a la vista (producto pasivo), en la que los fondos depositados por la cuenta habiente generan cierta rentabilidad o intereses durante un período determinado según el monto ahorrado.

B009 Boleta de Garantía: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue una boleta de garantía, que es una garantía que constituye un banco a petición de su cliente llamado “Tomador”, a favor de otra persona llamada “Beneficiario”, y que tiene por objeto garantizar el fiel cumplimiento de una obligación contraída por el tomador o un tercero, a favor del beneficiario.

B010 Forward/opciones: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue forward/opciones. Donde Forward, es un contrato entre dos partes mediante el cual se adquiere un compromiso para intercambiar algo a futuro, a un precio que se determina al momento de firmar el contrato, y una Opción financiera es un instrumento financiero derivado que se establece en un contrato que da a su comprador el derecho, pero no la obligación, a comprar o vender bienes o valores a un precio predeterminado, hasta una fecha concreta.

B011 Factoring: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue factoring, que es el contrato mediante el cual una empresa traspasa las facturas que ha emitido y, a cambio, obtiene de manera inmediata el dinero.

B012 Leasing operacional y/o financiero: marque esta alternativa si el producto utilizado por su empresa durante el año 2017 fue leasing, que es el contrato mediante el cual el arrendador traspasa el derecho a usar un bien, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

B013 Otro: seleccione esta alternativa si su empresa utilizó durante el año 2017 un producto financiero distinto a los indicados anteriormente.

B0131 Otra, especifique: especifique el nombre del instrumento financiero que utilizó.

B014 No tuvo ningún producto financiero: seleccione esta alternativa si su empresa **no** tuvo durante el año 2017 ningún producto financiero.

2.- ¿Qué fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2017? (marque una o más alternativas)

B015 Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.): marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue un banco.

B016 Casas Comerciales (avances en cuotas): marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue una casa comercial.

B017 Proveedores (línea de crédito): marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue un proveedor.

B018 Instituciones Financieras distintas de bancos: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue una institución financiera que no fuera un banco.

B019 Crowdfunding: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue cooperación colectiva, llevada a cabo por personas que realizan una red para conseguir dinero u otros recursos, se suele utilizar Internet para financiar esfuerzos e iniciativas de otras personas u organizaciones.

B020 Capitales de riesgo: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de capitales de riesgo.

B021 Recursos propios o aumento de capital: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de recursos propios o a un aumento de capital.

B022 Empresas relacionadas: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de empresas relacionadas.

B023 Financiamiento estatal: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de financiamiento estatal.

B024 Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero): marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de emisión de bonos.

B025 Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros): marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de fuentes no formales como amigos, parientes, entre otros.

B026 Inversionistas ángeles: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de inversionistas ángeles.

B027 Microfinancieras: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través de microfinancieras.

B028 Otro: marque esta alternativa si la fuente de financiamiento utilizada fue a través fuentes distintas a los señalados anteriormente.

B0281 Otros, especificar: especifique la fuente financiera que le otorgó el préstamo más importante, respecto al monto.

B029 No utilizó ninguna fuente de financiamiento: Marque esta alternativa si no utilizó ninguna fuente de financiamiento.

3.- Indique si durante el año 2017 su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras (marque solo una alternativa).

B030 Sí: marque esta alternativa si su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras; **salte a la pregunta 7.**

B031 No: marque esta alternativa si su empresa **no** obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras; **Pase a la pregunta 4.**

4.- Por qué razón la empresa no obtuvo préstamos y/o créditos en el año 2017(marque solo una alternativa). Esta pregunta tiene relación a lo contestado en la pregunta anterior.

B032 No solicitó: marque esta alternativa si no solicitó un préstamo. Si marcó esta alternativa, **pase a la pregunta 5.**

B033 Solicitó, pero el crédito fue rechazado: marque esta alternativa si solicitó un préstamo pero este fue rechazado. Si marcó esta alternativa, **salte a la pregunta 6.**

B034 El crédito fue aprobado, pero no aceptó las condiciones ofrecidas en cuanto a monto, plazos, tasas de interés, entre otros: marque esta alternativa si solicitó un crédito pero no aceptó las condiciones ofrecidas. Si marcó esta alternativa, **salte a la pregunta 9.**

B035 El crédito fue aprobado, pero finalmente desistió de tomar el crédito, aun cuando no tenía problema con las condiciones ofrecidas: marque esta alternativa si solicitó un crédito, pero finalmente desistió de tomarlo, aun cuando no tenía problemas con las condiciones ofrecidas. Si marcó esta alternativa, **salte a la pregunta 9.**

5.- Indique las tres principales razones por las que no solicitó un préstamo y/o un crédito durante el año 2017.

B036 La empresa no lo necesitó: marque esta alternativa si su empresa no necesitó o no solicitó préstamos durante el año 2017.

B037 No supo dónde acudir: marque esta alternativa si no supo dónde acudir para solicitar un préstamo durante el año 2017.

B038 Prefirió no endeudarse: marque esta alternativa si prefirió no pedir un préstamo durante el año 2017.

B039 No podía hacer frente a los pagos: marque esta alternativa si no podía haber hecho frente a un préstamo durante el año 2017.

B040 No pensó que le concederían el préstamo: marque esta alternativa si usted cree que su empresa no sería considerada al solicitar un préstamo durante el año 2017.

B041 Desconfiaba de las instituciones financieras: marque esta alternativa si usted no confiaba en las instituciones financieras para solicitar un préstamo.

B042 Contaba con préstamos vigentes solicitados anteriormente: marque esta alternativa si ya contaba con préstamos vigentes durante el año 2017.

B043 Consideraba que el proceso era muy engorroso: marque esta alternativa si consideraba que el proceso para solicitar un préstamo era muy engorroso.

B044 Otra: marque esta alternativa si fue otra la razón por la que no solicitó un préstamo.

B0441 Otra, especificar: especifique cual fue la razón por la que no solicitó un préstamo durante el año 2017.

Si usted respondió esta pregunta, debe saltar a la pregunta 11, “no debe responder” las preguntas (6, 7, 8, 9, 10).

6.- Señale la principal razón que le dieron para rechazar el crédito (marque solo una alternativa).

B045 Antecedentes crediticios negativos de la empresa (Dicom y/o Boletín Comercial): marque esta alternativa si la principal razón para rechazar el crédito, fue por tener antecedentes crediticios negativos de la empresa.

B046 Antecedentes crediticios negativos del propietario (Dicom y/o Boletín Comercial): marque esta alternativa si la principal razón para rechazar el crédito, fue por tener antecedentes crediticios negativos del propietario de la empresa.

B047 Poca antigüedad de la empresa: marque esta alternativa si la principal razón para rechazar el crédito, fue por tener poca antigüedad la empresa.

B048 Falta de garantías: marque esta alternativa si la principal razón para rechazar el crédito, fue por tener falta de garantías la empresa.

B049 Insuficiente capacidad de pago: marque esta alternativa si la principal razón para rechazar el crédito, fue por tener insuficiente capacidad de pago la empresa.

B050 No le explicaron razones: marque esta alternativa si no le dieron razones para rechazar el crédito.

B051 Otra: marque esta alternativa si fue otra la razón por la que le rechazaron el crédito.

B0511 Otra, especificar: especifique cual fue la razón por la que le rechazaron el crédito.

Si usted respondió esta pregunta, debe saltar a la pregunta 9, “no debe responder” las preguntas (7 y 8).

7.- Respecto al préstamo o crédito de mayor monto que obtuvo durante el año 2017, indique:

7. A. De que fuente provino (marque solo una alternativa).

B052 Banco: marque esta alternativa si fue un banco donde obtuvo el mayor monto en préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017.

B053 Empresa relacionada: marque esta alternativa si fue una empresa relacionada donde obtuvo el mayor monto en préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017.

B054 Cooperativa de ahorro y crédito: marque esta alternativa si fue una cooperativa de ahorro y crédito donde obtuvo el mayor monto en préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017.

B055 Casa comercial: marque esta alternativa si fue una casa comercial donde obtuvo el mayor monto en préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017.

B056 Otra: marque esta alternativa si fue otra la fuente quien le otorgó un préstamo y/o crédito durante el año 2015.

B0561 Otra, especificar: especifique cual fue la si fue otra la fuente quien le otorgó un préstamo y/o crédito durante el año 2017.

7. B. Número de las instituciones con las que cotizó.

B057: Indique el número de instituciones con las que cotizó.

7. C. Quien es el titular del crédito (marque solo una alternativa).

B058 La empresa: marque esta alternativa si fue a nombre de la empresa a quien fueron otorgados los préstamos y/o créditos obtenidos durante el año 2017.

B059 Una persona natural: marque esta alternativa si fue a nombre de una persona natural a quien fueron otorgados los préstamos y/o créditos obtenidos durante el año 2017.

7. D. Número de años que el deudor ha sido cliente de la institución:

B060: Indique el número de años que el deudor ha sido cliente de la institución.

7. E. Tipo de moneda del crédito (marque solo una alternativa).

B061 Pesos: Indique si el préstamo o crédito durante el año 2017 fue otorgado en pesos. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B062 Dólares: Indique si el préstamo o crédito durante el año 2017 fue otorgado en dólares. . Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B063 UF: Indique si el préstamo o crédito durante el año 2017 fue otorgado en UF. . Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B064 Otra: Indique si el préstamo o crédito durante el año 2017 fue otorgado en otro tipo de moneda.

B0641 Otra, especificar: especifique cual fue el otro tipo de moneda por el cual fue otorgado el préstamo o crédito durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

7. F. Monto del crédito:

B103: indique cual fue el monto en pesos del préstamo y/o crédito otorgado durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

7. G. Plazo del crédito otorgado:

B065: indique cual fue el plazo en meses del préstamo y/o crédito otorgado durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

7. H. Tasa de interés.

B066: indique la tasa de interés a la que fue otorgado el o los préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

7. I. Periodicidad de la tasa de interés (marque solo una alternativa).

B067 Mensual: marque esta alternativa si la tasa de interés a la que fue otorgado el o los préstamos y/o créditos fue mensual, otorgados durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B068 Anual: marque esta alternativa si la tasa de interés a la que fue otorgado el o los préstamos y/o créditos fue anual, otorgados durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B069 Otra: marque esta alternativa si la tasa de interés a la que fue otorgado el o los préstamos y/o créditos fue de otra periodicidad, otorgados durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

B0691 Otra, especificar: especifique cual fue la periodicidad en la cual fue otorgado el o los préstamos y/o créditos, otorgados durante el año 2017. Si es más de uno por tipo de institución, referirse al de mayor monto.

8.- ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente? (marque solo una alternativa).

B070 Si, más de 30 días: marque esta alternativa si su empresa mantiene cuotas atrasadas en más de 30 días.

B071 Si, más de 90 días: marque esta alternativa si su empresa mantiene cuotas atrasadas en más de 90 días.

B072 Si, no sabe cuánto tiempo: marque esta alternativa si su empresa mantiene cuotas atrasadas y no sabe cuánto tiempo atrás.

B073 No: marque esta alternativa si su empresa **no** mantiene cuotas atrasadas.

9.- Indique cuales de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa por instituciones financieras que evaluaron su solicitud de préstamos y/o créditos durante el año 2017 (marque una o más alternativas).

B074 Aval privado: marque esta alternativa si fue un aval privado fue el exigido por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B075 Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo: CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Pro inversión): marque esta alternativa si fue un Aval del Estado o garantía estatal el exigido por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B076 Garantías reales de la empresa (depósito a plazo, terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros): marque esta alternativa si fueron Garantías reales de la empresa las exigidas por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B077 Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa, No comprende los bienes de la empresa): marque esta alternativa si fue una Garantía personal de la empresa la exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B078 Sociedad de Garantía Recíproca: marque esta alternativa si fue una Sociedad de Garantía Recíproca la exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B079 Otro: marque esta alternativa si fue otro(a) la garantía o aval de la empresa la exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B0791 Otro, especificar: especifique cual fue la garantía o aval de la empresa exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B080 Ninguna: marque esta alternativa si ninguna garantía o aval de la empresa fue exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

B081 No sabe: marque esta alternativa si desconoce la garantía o aval de la empresa la exigida por la institución financiera para otorgar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

10.- Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o los créditos durante el año 2017. Marcando (1) como: más importante, (2) como: importante y (3) como: menos importante.

B082 Financiar capital de trabajo (dinero en efectivo en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros): marque esta alternativa si fue una razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B083 Comprar terrenos, edificios y construcciones: marque esta alternativa si fue una razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B084 Comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos: marque esta alternativa si fue una razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B085 Refinanciamiento, pagar otras deudas: marque esta alternativa si fue una razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B086 Remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros): marque esta alternativa si fue una razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B087 Otra: marque esta alternativa si fue otra la razón de importancia para la empresa al solicitar uno a más préstamos y/o créditos durante el año 2017.

B0871 Otro, especificar: especifique cual fue el motivo de la empresa, para solicitar el préstamo y/o crédito durante el año 2017.

11.- Indique en qué tipo de activos fijos invirtió su empresa durante el año 2017. Considere la inversión en adquisición, reparación y mantención (marque una o más alternativas).

B088 Terrenos (sin instalaciones): marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de terrenos durante el año 2017.

B089 Edificios e instalaciones: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de edificios e instalaciones durante el año 2017.

B090 Vehículos y equipos de transportes: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de vehículos y equipos de transportes durante el año 2017.

B091 Maquinaria, herramientas y muebles: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención maquinaria, herramientas y muebles durante el año 2017.

B092 Equipos computacionales: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de equipos computacionales durante el año 2017.

B093 Software: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de software durante el año 2017.

B094 Otros activos: marque esta alternativa si invirtió en adquisición, reparación y mantención de otro activo fijo durante el año 2017.

B0941 Otro activo, especificar: especifique cual fue el activo fijo el cual adquirió, reparó y/o realizo mantención durante el año 2017.

B095 No realizó ninguna inversión o adquisición de activos: marque esta alternativa si **no** invirtió en adquisición, reparación y mantención de algún activo fijo durante el año 2017.

12.- ¿Usted cree que la empresa requerirá financiamiento en los próximos 12 meses? ¿Para qué? (marque una o más alternativas).

B096 Si, para capital de trabajo (dinero en efectivo en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros): marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para financiar capital de trabajo de su empresa.

B097 Si, para terrenos, edificios y construcciones: marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para financiar la compra de terrenos, edificios y construcciones de su empresa.

B098 Si, para maquinas, equipos, herramientas, muebles y vehículos: marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para financiar maquinas, equipos, herramientas, muebles y vehículos de su empresa.

B099 Si, para refinanciamiento, pagar otras deudas: marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para financiar, pagar otras deudas, en de su empresa.

B100 Si, para otros fines: marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para otros fines de su empresa.

B1001 Otro, especifique: marque esta alternativa si usted cree que requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para **otros fines** de su empresa.

B101 No: marque esta alternativa si usted **no** requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para su empresa.

B102 No sabe: marque esta alternativa si usted no sabe si requerirá financiamiento en los próximos 12 meses para su empresa.

3.3 SECCIÓN C: CARACTERIZACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA.

3.3.1.-INGRESOS Y UTILIDAD CONTABLE DEL AÑO.

1.-Señale en los siguientes códigos los montos en miles de pesos para los años **2016-2017**, de los ingresos y utilidades obtenidos en su empresa.

C001 y C037 Ingresos por actividad principal de la empresa: indique el monto en miles pesos de los ingresos por actividad principal de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C002 y C038 Otros Ingresos operacionales de la empresa: indique el monto en miles pesos de otros ingresos operacionales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C003 y C039 Corrección monetaria: indique el monto en miles pesos de corrección monetaria de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C004 y C040 Otros ingresos no operacionales: indique el monto en miles pesos por otros ingresos no operacionales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C005 y C041 Total ingresos: indique el monto en miles pesos del Total de los ingresos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

3.3.2.- GASTOS DEL AÑO.

Señale en los siguientes códigos los montos en miles de pesos para los años **2016-2017**, de los gastos obtenidos en su empresa.

C006 y C042 Costo de ventas y/o de producción: indique el monto en miles pesos del costo de ventas y/o de producción de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C007 y C043 Gastos en electricidad: indique el monto en miles pesos de los gastos de electricidad de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C008 y C044 Gastos en combustible: indique el monto en miles pesos de los gastos de combustible de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C009 y C045 Gastos de servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.): indique el monto en miles pesos de los gastos de servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C010 y C046 Gastos generales: indique el monto en miles pesos de los gastos generales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C011 y C047 Gastos de administración y finanzas: indique el monto en miles pesos de los gastos de administración y finanzas de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C012 y C048 Remuneraciones y costos laborales: indique el monto en miles pesos de las remuneraciones y costos laborales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C013 y C049 Depreciación: indique el monto en miles pesos de la depreciación de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C014 y C050 Otros gastos operacionales: indique el monto en miles pesos de otros gastos operacionales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C015 y C051 Corrección monetaria: indique el monto en miles pesos de corrección monetaria de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C016 y C052 Gastos financieros: indique el monto en miles pesos de gastos financieros de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C017 y C053 Otros gastos no operacionales: indique el monto en miles pesos de otros gastos no operacionales de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C018 y C054 Impuesto a la renta: indique el monto en miles pesos del impuesto a la renta de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C019 y C055 Otros impuestos: indique el monto en miles pesos de otros impuestos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C020 y C056 Total Gatos: indique el monto en miles pesos del Total de gastos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

3.3.3.- STOCKS DE ACTIVOS.

Señale en los siguientes códigos los montos en miles de pesos para los años **2016-2017**, del stock de activos obtenidos en su empresa.

C021 y C057 Existencias o inventario: indique el monto en miles pesos de las existencias e inventario de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C022 y C058 Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar): indique el monto en miles pesos de otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C023 y C059 Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias): indique el monto en miles pesos de activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C024 y C060 Depreciación acumulada (Menos): indique el monto en miles pesos de la depreciación acumulada de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C025 y C061 Otros activos: indique el monto en miles pesos de otros activos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C0251 Especifique: especifique cuales fueron los activos en stock de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados.

C026 y C062 Total Activos: indique el monto en miles pesos del Total de Activos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

3.3.4.- STOCKS DE PASIVOS.

Señale en los siguientes códigos los montos en miles de pesos para los años **2016-2017**, del stock de pasivos obtenidos en su empresa.

C027 y C063 Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores): indique el monto en miles pesos de cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C028 y C064 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días): indique el monto en miles pesos de obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C029 y C065 Otros pasivos circulantes: indique el monto en miles pesos de otros pasivos circulantes de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C0291 Especifique: especifique cuales fueron los pasivos en stock de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados.

C030 y C066 Proveedores y/o acreedores largo plazo: indique el monto en miles pesos de proveedores y/o acreedores largo plazo de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C031 y C067 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días): indique el monto en miles pesos de obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C032 y C068 Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo: indique el monto en miles pesos de obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C033 y C069 Otros pasivos largo plazo: indique el monto en miles pesos de otros pasivos largo plazo de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C034 y C070 Capital: indique el monto en miles pesos de capital de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C035 y C071 Otros patrimonios (no incluir capital): indique el monto en miles pesos de otros patrimonios (no incluir capital) de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C036 y C072 Total Pasivos: indique el monto en miles pesos del Total de Pasivos de la empresa, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

3.3.5.- GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL.

Indique el gasto corriente e inversión de su empresa en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental para los años **2016-2017**, según las siguientes áreas ambientales.

C073, C082 y C091, C100 Protección del aire y del clima: indique el monto en miles pesos de los gastos de protección del aire y del clima, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C074, C083 y C092, C101 Gestión de las aguas residuales: indique el monto en miles pesos de los gastos de gestión de las aguas residuales, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C075, C084 y C093, C102 Gastos de residuos: indique el monto en miles pesos de los gastos de residuos, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C076, C085 y C094, C103 Protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales: indique el monto en miles pesos de los gastos de protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C077, C086 y C095, C104 Atenuación del ruido y las vibraciones (excepto las protecciones de los lugares de trabajo): indique el monto en miles pesos de los gastos de atenuación del ruido y las vibraciones, exceptuando las protecciones de los lugares de trabajo, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C078, C087 y C096, C105 Protección de la biodiversidad y los paisajes: indique el monto en miles pesos de los gastos de protección de la biodiversidad y los paisajes, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C079, C088 y C097, C106 Protección contra las radiaciones: indique el monto en miles pesos de los gastos de protección contra las radiaciones, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C080, C089 y C098, C107 Otras actividades de protección ambiental no clasificadas previamente: indique el monto en miles pesos de los gastos de protección del aire y del clima, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C0801 Especifique: especifique cuales fueron los gastos de otras actividades de protección ambiental no clasificadas previamente, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

C081, C090 y C099, C103 Total gasto en protección ambiental: indique el monto en miles pesos del total de los gastos de protección ambiental, durante el período cubierto por el estado de resultados. La información debe ser indicada en el período 2016 y 2017.

4.- MÓDULO 2: MERCADOS, CLIENTES Y PROVEEDORES

Este módulo tiene por objetivo recopilar información relacionada con las características de los clientes, sus competidores, proveedores y las exportaciones que realizan las empresas.

4.1 SECCIÓN D. ACCESO A MERCADOS.

4.1.1.- D.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1.- Información de la Empresa: Indique los datos de identificación propios de la empresa como lo son RUT y razón social.

RUT: indique el rol único tributario de su empresa, ya sea de persona natural o jurídica.

Nombre o razón social: indique el nombre de la persona natural o jurídica responsable de su empresa. Tiene relación con su organización jurídica.

2.- Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa:
Señale los datos de contacto de la persona encargada de llenar la encuesta dentro de la empresa.

D001 Nombre y apellidos: indique el nombre completo de la persona responsable de responder la encuesta dentro de su empresa.

D002 Cargo: indique el puesto dentro de su empresa de la persona responsable de responder la encuesta.

D003 Correo electrónico: indique el correo electrónico de la persona encargada de responder la encuesta dentro de su empresa.

D004 Teléfono: indique el número de teléfono de red fija o teléfono móvil de la persona encargada de responder la encuesta dentro de su empresa.

4.1.2.-D.II. CLIENTES Y PROVEEDORES

1.- Indique como se distribuyen sus ingresos por tipo de clientes.

Indique en porcentaje cuanto representa.

D005 Ventas a hogares: Del total de la distribución de sus ingresos durante el año 2017, indique el porcentaje que corresponde a las ventas de hogares como público en general y consumidor final.

D006 Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado: Del total de la distribución de sus ingresos durante el año 2017, indique el porcentaje que corresponde a las ventas a empresas, instituciones y organismos del estado correspondiente a **empresas nacionales**.

D007 Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado: Del total de la distribución de sus ingresos durante el año 2017, indique el porcentaje que corresponde a las ventas a empresas, instituciones y organismos del estado correspondiente a **empresas extranjeras**.

D008 Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado: Del total de la distribución de sus ingresos durante el año 2017, indique el porcentaje que corresponde a las ventas a empresas, instituciones y organismos del estado correspondiente a **instituciones, organismos del estado y otras organizaciones**.

D0081 Especifique: Del total de la distribución de sus ingresos durante el año 2017, especifique el tipo de cliente correspondiente a **instituciones, organismos del Estado u otras organizaciones**.

2.- Sólo de las ventas a empresas, indique de manera aproximada el porcentaje de ventas totales destinadas a cada uno de sus 3 clientes más importantes durante el año 2017.

D009 Cliente 1: Indique el número aproximado al porcentaje de ventas totales de su empresa identificada como cliente principal durante el año 2017.

D010 Cliente 2: Indique el número aproximado al porcentaje de ventas totales de su empresa identificada como segundo cliente principal durante el año 2017.

D011 Cliente 3: Indique el número aproximado al porcentaje de ventas totales de su empresa identificada como tercer cliente principal durante el año 2017.

3.- Indique respecto a sus 3 clientes más importantes si estos son independientes o si corresponden a entidades que están relacionadas a su empresa (marque solo una alternativa).

D157 Cliente 1: Marque esta alternativa si su principal cliente importante es independiente y no está relacionado a su empresa.

D159 Cliente 2: Marque esta alternativa si su segundo cliente más importante es independiente y no está relacionado a su empresa.

D161 Cliente 3: Marque esta alternativa si su tercer cliente más importante es independiente y no está relacionado a su empresa.

D158 Cliente 1: Marque esta alternativa si su principal cliente importante está relacionado a su empresa.

D160 Cliente 2: Marque esta alternativa si su segundo cliente más importante está relacionado a su empresa.

D162 Cliente 3: Marque esta alternativa si su tercer cliente más importante está relacionado a su empresa.

4.- Indique con qué frecuencia alguno de sus 3 clientes más importantes realiza alguna de las siguientes prácticas. (Debe señalar la frecuencia para todas las alternativas en esta pregunta) donde 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca y 5= No sabe. Esta pregunta tiene relación con las preguntas 3 y 4.

D014 Descuentos arbitrarios: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, para definir con qué frecuencia el cliente principal realiza descuentos arbitrarios a su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en las preguntas 3 y 4.

D015 Atraso en las fechas de pago pactadas: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, para definir con qué frecuencia el cliente principal realiza atrasos en las fechas de pago pactadas a su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en las preguntas 3 y 4.

D016 Impedimentos para realizar factoring: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, para definir con qué frecuencia el cliente principal tiene impedimentos para realizar factoring a su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en las preguntas 3 y 4.

D017 Acuerdos solo verbales: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, si el cliente principal realiza acuerdos solo verbales con su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en las preguntas 3 y 4.

D018 Cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos, garantías: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, si el cliente principal realiza cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos, garantías a su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en preguntas 3 y 4.

D019 Otra: Indique los números 1, 2, 3, 4 o 5, según la siguiente definición: 1= Siempre, 2= Muchas veces, 3= Pocas veces, 4= Nunca, 5= No sabe, si el cliente principal realiza alguna práctica distinta de las nombradas anteriormente con su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en preguntas 3 y 4.

D0191 Otra especifique: Especifique qué práctica realiza el cliente con su empresa. Esta pregunta tiene relación con lo contestado en preguntas 3 y 4.

5.- Indique cuales de los siguientes medios de pago son aceptados por su empresa (marque una o más alternativas).

J074 Tarjeta de crédito: marque esta alternativa si la tarjeta de crédito es un medio de pago aceptado por su empresa.

J075 Tarjeta de débito: marque esta alternativa si la tarjeta de débito es un medio de pago aceptado por su empresa.

J076 Efectivo: marque esta alternativa si el efectivo es un medio de pago aceptado por su empresa.

J077 Cheque: marque esta alternativa si cheque es un medio de pago aceptado por su empresa.

J078 Transferencia electrónica: marque esta alternativa si la tarjeta de crédito es un medio de pago aceptado por su empresa.

D019 Otra: marque esta alternativa si otro es un medio de pago aceptado por su empresa.

D0191 Otro especifique: Especifique qué medio de pago aceptado por su empresa.

6.- Indique donde están localizados sus 3 clientes más importantes (marque una o más alternativas).

D020 En la región, cliente 1: Marque esta alternativa si el primer cliente principal está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D024 En la región, cliente 2: Marque esta alternativa si el segundo cliente principal está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D028 En la región, cliente 3: Marque esta alternativa si el tercer cliente principal está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D021 En otras regiones, cliente 1: Marque esta alternativa si el primer cliente principal está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D025 En otras regiones, cliente 2: Marque esta alternativa si el segundo cliente principal está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D029 En otras regiones, cliente 3: Marque esta alternativa si el tercer cliente principal está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D022 En el extranjero, cliente 1: Marque esta alternativa si el primer cliente principal está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D026 En el extranjero, cliente 2: Marque esta alternativa si el segundo cliente principal está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D030 En el extranjero, cliente 3: Marque esta alternativa si el tercer cliente principal está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D023 No sabe, cliente 1: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el primer cliente principal. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D027 No sabe, cliente 2: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el segundo cliente principal. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D031 No sabe, cliente 3: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el tercer cliente principal. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

7.-Indique de manera aproximada el número de proveedores que usted considera relevante para el proceso productivo de su empresa.

Proveedor: empresa que le abastece con suministros, insumos, equipos, bienes o servicios clave para la creación de los bienes y/o servicios que produce su empresa (excluya servicios básicos, financiamiento, suministro de trabajadores, servicios de aseo y similares).

D032 Numero de proveedores: Indique el número aproximado de proveedores que usted considera relevante para el proceso productivo de su empresa. **Si su respuesta es cero, debe saltar a la sección D.III.**

8.- Indique donde están localizados sus 3 proveedores más importantes (marque una o más alternativas).

D033 En la región, Proveedor 1: Marque esta alternativa si el primer proveedor importante está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D037 En la región, Proveedor 2: Marque esta alternativa si el segundo proveedor importante está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D041 En la región, Proveedor 3: Marque esta alternativa si el tercer proveedor importante está localizado en su misma región. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D034 En otras regiones, Proveedor 1: Marque esta alternativa si el primer proveedor importante está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D038 En otras regiones, Proveedor 2: Marque esta alternativa si el segundo proveedor importante está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D042 En otras regiones, cliente 3: Marque esta alternativa si el tercer proveedor importante está localizado en otras regiones. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D035 En el extranjero, Proveedor 1: Marque esta alternativa si el primer cliente principal está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D039 En el extranjero, Proveedor 2: Marque esta alternativa si el segundo proveedor importante está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D043 En el extranjero, Proveedor 3: Marque esta alternativa si el tercer proveedor importante está localizado en el extranjero. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D036 No sabe, Proveedor 1: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el primer proveedor importante. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D040 No sabe, Proveedor 2: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el segundo proveedor importante. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

D044 No sabe, Proveedor 3: Marque esta alternativa si no sabe dónde está localizado el tercer proveedor importante. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 4.

9.- Respecto de su proveedor principal, ¿Cuál considera que sería el escenario más probable si este dejara de abastecerlo? (marque una o más alternativas).

D163 La empresa lo reemplazaría de forma expedita, sin mayores inconvenientes: marque esta alternativa si usted cree que su empresa reemplazaría de forma expedita, sin mayores inconvenientes, a su proveedor principal si éste dejara de abastecerlo.

D164 La empresa lo reemplazaría de forma expedita, pero aumentarían los costos: marque esta alternativa si usted cree que su empresa reemplazaría de forma expedita, pero aumentarían los costos, a su proveedor principal si éste dejara de abastecerlo.

D165 La empresa modificaría el producto y/o el proceso productivo: marque esta alternativa si usted cree que su empresa modificaría el producto y/o el proceso productivo si su proveedor principal dejara de abastecerlo.

D166 Se interrumpiría la producción mientras la empresa busca un nuevo proveedor: marque esta alternativa si usted cree que su empresa interrumpiría la producción mientras la empresa busca un nuevo proveedor, si su proveedor principal dejara de abastecerlo.

D167 El proveedor es único e irremplazable, por lo que no sería posible producir: marque esta alternativa si usted cree que su proveedor principal es único e irremplazable, por lo que no sería posible producir si este dejara de abastecerlo.

D0168 Otro: marque esta alternativa si otro el escenario probable por la que su proveedor principal dejara de abastecerlo.

D1681 Otro especifique: Especifique el escenario probable por el cual su proveedor principal dejara de abastecerlo.

4.1.3.-D.III. MERCADOS

1.- En una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, refiérase a la cantidad de competidores que enfrenta su empresa (marque solo una alternativa).

D062: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, si la cantidad de competidores que enfrenta su empresa se encuentra en posición número 1 de la escala.

D063: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, si la cantidad de competidores que enfrenta su empresa se encuentra en posición número 2 de la escala

D064: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, si la cantidad de competidores que enfrenta su empresa se encuentra en posición número 3 de la escala.

D065: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, si la cantidad de competidores que enfrenta su empresa se encuentra en posición número 4 de la escala.

D066: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, si la cantidad de competidores que enfrenta su empresa se encuentra en posición número 5 de la escala.

2.- En una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, indique cuán relevante (en términos de volumen de ventas) considera que es su empresa respecto al conjunto de sus competidores (marque solo una alternativa).

D072: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, si en término de volumen de ventas considera que su empresa se encuentra en posición número 1 de la escala.

D073: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, si en término de volumen de ventas considera que su empresa se encuentra en posición número 2 de la escala.

D074: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, si en término de volumen de ventas considera que su empresa se encuentra en posición número 3 de la escala.

D075: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, si en término de volumen de ventas considera que su empresa se encuentra en posición número 4 de la escala.

D076: Marque esta alternativa de una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, si en término de volumen de ventas considera que su empresa se encuentra en posición número 5 de la escala.

3.- Indique si su empresa participa actualmente en (marque una o más alternativas):

D082 Asociaciones gremiales, federaciones, confederaciones y/o cámaras: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en asociaciones gremiales, federaciones, confederaciones y/o cámaras.

D083 Asociaciones con empresas de su barrio: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en asociaciones con empresas de su barrio.

D084 Proyectos con universidades, consorcios tecnológicos, etc.: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en proyectos con universidades, consorcios tecnológicos, etc.

D085 Mesas con el gobierno regional: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en mesas con el gobierno regional.

D086 Sistema de fomento productivo, (CORFO, SERCOTEC, otros): Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en un sistema de fomento productivo, (CORFO, SERCOTEC, otros)

D087 Participa en otro tipo de asociaciones: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente en otro tipo de asociaciones.

D088 No participa en ninguna de las anteriores: Marque esta alternativa si su empresa participa actualmente no participa en ninguna de las alternativas anteriores. **Si marco esta alternativa debe saltar a la pregunta 5.**

D089 No sabe: Marque esta alternativa si no sabe en que participa su empresa actualmente. **Si marco esta alternativa debe saltar a la sección D.IV.**

4.- Indique los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones con otras empresas (marque solo una alternativa)

D090 Comercializar productos (bienes y servicios): Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comercializar productos (bienes y servicios) estableciendo asociaciones con distribuidores.

D091 Promocionar productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido promocionar productos estableciendo asociaciones con distribuidores.

D092 Comprar insumos o materia prima: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comprar insumos a materia prima estableciendo asociaciones con distribuidores.

D093 Desarrollar nuevos productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar nuevos productos estableciendo asociaciones con distribuidores.

D094 Desarrollar o comprar tecnología: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar o comprar tecnología estableciendo asociaciones con distribuidores.

D095 Realizar transferencia tecnológica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido realizar transferencia tecnológica estableciendo asociaciones con distribuidores.

D096 Contratar consultorías o asistencia técnica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido contratar consultorías o asistencia técnica estableciendo asociaciones con distribuidores.

D097 Realizar capacitaciones: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido de realizar capacitaciones estableciendo asociaciones con distribuidores.

D098 Otro: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido otro estableciendo asociaciones con distribuidores.

D0981 Especifique: Especifique si el motivo de su empresa ha sido otro estableciendo asociaciones con distribuidores.

D0169 Comercializar productos (bienes y servicios): Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comercializar productos (bienes y servicios) estableciendo asociaciones con proveedores.

D170 Promocionar productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido promocionar productos estableciendo asociaciones con proveedores.

D171 Comprar insumos o materia prima: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comprar insumos a materia prima estableciendo asociaciones con proveedores.

D172 Desarrollar nuevos productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar nuevos productos estableciendo asociaciones con proveedores.

D173 Desarrollar o comprar tecnología: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar o comprar tecnología estableciendo asociaciones con proveedores.

D174 Realizar transferencia tecnológica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido realizar transferencia tecnológica estableciendo asociaciones con proveedores.

D175 Contratar consultorías o asistencia técnica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido contratar consultorías o asistencia técnica estableciendo asociaciones con proveedores.

D176 Realizar capacitaciones: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido de realizar capacitaciones estableciendo asociaciones con proveedores.

D177 Otro: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido otro estableciendo asociaciones con proveedores.

D099 Comercializar productos (bienes y servicios): Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comercializar productos (bienes y servicios) estableciendo asociaciones con otras empresas.

D100 Promocionar productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido promocionar productos estableciendo asociaciones con otras empresas.

D101 Comprar insumos o materia prima: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido comprar insumos a materia prima estableciendo asociaciones con otras empresas.

D102 Desarrollar nuevos productos: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar nuevos productos estableciendo asociaciones con otras empresas.

D103 Desarrollar o comprar tecnología: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido desarrollar o comprar tecnología estableciendo asociaciones con otras empresas.

D104 Realizar transferencia tecnológica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido realizar transferencia tecnológica estableciendo asociaciones con distribuidores y proveedores.

D105 Contratar consultorías o asistencia técnica: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido contratar consultorías o asistencia técnica estableciendo asociaciones con otras empresas.

D106 Realizar capacitaciones: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido de realizar capacitaciones estableciendo asociaciones c con otras empresas.

D107 Otro: Marque esta alternativa si el motivo de su empresa ha sido otro estableciendo asociaciones con otras empresas.

4.1.4.-D.III. EXPORTACIONES

1.- Durante el año 2017, ¿su empresa realizó exportaciones de productos? (si su respuesta es sí, puede marcar más de una alternativa)

D178 Si, exportaciones de bienes: Marque esta alternativa si su empresa realizó exportaciones de bienes durante el año 2017.

D1781 Indique porcentaje de las ventas: Indique porcentaje de las ventas que su empresa realizó en exportaciones de bienes durante el año 2017. Si respondió esta pregunta debe saltar a la pregunta 3.

D179 Si, exportaciones de servicios: Marque esta alternativa si su empresa realizó exportaciones de servicios durante el año 2017.

D1791 Indique porcentaje de las ventas: Indique porcentaje de las ventas que su empresa realizó en exportaciones de servicios durante el año 2017. Si respondió esta pregunta debe saltar a la pregunta 3.

D180 No: Marque esta alternativa si su empresa no realizó exportaciones de productos y/o servicios durante el año 2017.

2.- Indique las tres principales razones por las que su empresa no exportó durante el año 2017.

D181 La empresa no tiene bienes y/o servicios exportables: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que la empresa no tuvo bienes y/o servicios exportables durante el año 2017.

D182 La empresa no conoce los procesos para exportar: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que la empresa no conocía los procesos para exportar durante el año 2017.

D183 Las complejidades regulatorias generan inconvenientes o le impiden exportar: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que las complejidades regulatorias generaron inconvenientes o le impidieron exportar durante el año 2017.

D184 La empresa no puede entregar facilidades de pago: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que la empresa no pudo entregar facilidades de pago durante el año 2017.

D185 Implica destinar demasiado tiempo y/o recursos: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que implicó destinar demasiado tiempo y/o recursos durante el año 2017.

D186 Existen prácticas desleales en los países de destino: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue porque existen prácticas desleales en los países de destino durante el año 2017.

D187 La empresa no tiene acceso a los canales de distribución en los países de destino: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que la empresa no tiene acceso a los canales de distribución en los países de destino durante el año 2017.

D188 La escala de producción de la empresa no es suficiente para exportar marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que la escala de producción de la empresa no fue suficiente para exportar durante el año 2017.

D189 El mercado nacional es más conveniente: marque esta alternativa si la razón que tuvo para no exportar, fue que el mercado nacional es más conveniente durante el año 2017.

D190 Otro: marque esta alternativa si fue otra la razón de importancia por la que su empresa no exportó durante el año 2017.

D1901 Especifique: Especifique cuál fue la otra razón de importancia para la decisión de no exportar.

Si usted respondió esta pregunta, salte al módulo 3.

3.- Señale el tipo de exportaciones que realizó durante el año 2017.

D136 Exportaciones directas: Marque esta alternativa si su empresa realizó exportaciones directas durante el año 2017.

D1361 Indique porcentaje de las ventas: Indique porcentaje de las ventas que su empresa realizó en exportaciones directas durante el año 2017.

D137 Exportaciones mediante un intermediario: Marque esta alternativa si su empresa realizó exportaciones de servicios durante el año 2017.

D1371 Indique porcentaje de las ventas: Indique porcentaje de las ventas que su empresa realizó en exportaciones mediante un intermediario durante el año 2017.

4.- Indique como se distribuyó el valor de sus exportaciones, durante el año 2017, según destino.

D0139 Latinoamérica: Indique el porcentaje correspondiente a Latinoamérica como destino del valor de sus exportaciones, durante el año 2017.

D0140 Estados Unidos y Canadá: Indique el porcentaje correspondiente a Estados Unidos y Canadá como destino del valor de sus exportaciones, durante el año 2017.

D0141 Europa: Indique el porcentaje correspondiente a Europa como destino del valor de sus exportaciones, durante el año 2017.

D0142 Asia: Indique el porcentaje correspondiente a Asia como destino del valor de sus exportaciones, durante el año 2017.

D0143 África y Oceanía: Indique el porcentaje correspondiente a África y Oceanía como destino del valor de sus exportaciones, durante el año 2017.

5.- Indique si su empresa ha exportado de forma continua o intermitente y entre qué años (marque solo una alternativa).

D144 De forma intermitente: Marque esta alternativa si su empresa ha exportado de forma intermitente y entre qué años.

D1441 Primer año: Indique el primer año en que su empresa ha exportado de forma intermitente.

D1442 Último año: Indique el último año en que su empresa ha exportado de forma intermitente.

D145 De forma continua: Marque esta alternativa si su empresa ha exportado de forma continua.

D1451 Primer año: Indique el primer año en que su empresa ha exportado de forma continua.

D1452 Último año: Indique el último año en que su empresa ha exportado de forma continua.

6.- En promedio, durante el 2017, ¿Cuánto tiempo permanecieron sus productos en las siguientes etapas de exportación?

D191 Indique el promedio de **días** en que sus productos permanecieron en transporte desde instalaciones, bodega o centro de distribución al paso fronterizo o puerto de exportación.

D192 Indique el promedio de **días** en que sus productos permanecieron en puerto o paso fronterizo a la empresa de revisión o trámites aduaneros y otros.

7.- Respecto de las dificultades que encontró en su actividad exportadora, indique la importancia de cada una de las siguientes alternativas, donde:

D149 Encontrar clientes o canales de distribución: marque esta alternativa si encontrar clientes o canales de distribución, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D150 Certificar productos en Chile: marque esta alternativa si certificar productos en Chile, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D151 Altas exigencias del país o zonas de destino: marque esta alternativa si altas exigencias del país o zona de destino, fueron una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D152 Infraestructura y y/o logística poco adecuada en territorio nacional: marque esta alternativa si la infraestructura y/o logística poco adecuada en territorio nacional, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D153 Conseguir financiamiento para exportar: marque esta alternativa si conseguir financiamiento para exportar, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D154 Plazo de pagos muy extensos o inciertos: marque esta alternativa si los plazos de pagos muy extensos o inciertos, fueron una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D155 Costo de cobertura del riesgo cambiario: marque esta alternativa si costo de cobertura del riesgo cambiario, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D194 Problemas con intermediarios: marque esta alternativa si problemas con intermediarios, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D195 Problemas con clientes en el(los) país(es) de destino: marque esta alternativa si problemas con clientes en el(los) país(es) de destino, fue una dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D156 Otro: marque esta alternativa si fue otra la dificultad de importancia para su actividad exportadora.

D1561 Especifique: Especifique cuál fue la otra la dificultad de importancia para su actividad exportadora.

5.- MÓDULO 3: GERENCIA GENERAL

5.1. SECCIÓN H. CARACTERÍSTICAS DEL GERENTE GENERAL.

5.1.1. H.I. IDENTIFICACIÓN

1.- Información general: Indique los datos de identificación propios de la empresa como lo son RUT y razón social.

RUT: indique el rol único tributario de su empresa, ya sea de persona natural o jurídica.

Nombre o razón social: indique el nombre de la persona natural o jurídica responsable de su empresa. Tiene relación con su organización jurídica.

2.- Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa: Señale los datos de contacto de la persona encargada de tramitar o llenar la encuesta dentro de la empresa.

H001 Nombre y apellidos: indique el nombre completo de la persona responsable de gestionar la encuesta dentro de su empresa.

H002 Cargo: indique el puesto dentro de su empresa de la persona responsable de gestionar la encuesta.

H003 Correo electrónico: indique el correo electrónico de la persona encargada de gestionar la encuesta dentro de su empresa.

H004 Teléfono: indique el número de teléfono de red fija o celular de la persona encargada de gestionar la encuesta dentro de su empresa.

5.1.2.H.II. PROPIEDAD Y OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.

1.- Usted, dentro de la empresa ¿tiene participación en la propiedad? (marque solo una alternativa)

H005 Si, es el único dueño(a): Marque esta alternativa si la función que desempeña en la empresa es de único dueño.

H006 Si, es socio(a) o accionista: Marque esta alternativa si la función que desempeña en la empresa es de asociado y/o accionista.

H0061 Señale % de participación: Indique el porcentaje de participación que Usted tiene dentro de la empresa.

H007 No: Marque esta alternativa si usted no tiene participación dentro de la empresa.

2.- Indique su sexo y edad (marque solo una alternativa)

H008 Hombre: Marque esta alternativa si el sexo del gerente general o persona gestora de la empresa es masculino. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 1.

H009 Mujer: Marque esta alternativa si el sexo del gerente general o persona gestora de la empresa es femenino. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 1.

H082 Edad: Indique la edad del gerente general o persona gestora de la empresa. Esta respuesta tiene relación con lo contestado en la pregunta 1.

3.- Respecto a los dueños y/o socios y directores de la empresa, indique el número por sexo.

H010 Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija: Marque esta alternativa si los dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija son hombres.

H011 Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija: Marque esta alternativa si los dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija son mujeres.

H012 Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana sin remuneración fija: Marque esta alternativa si los dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija son hombres.

H013 Dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana sin remuneración fija: Marque esta alternativa si los dueños y/o socios que trabajen en la empresa 15 horas o más a la semana con remuneración fija son mujeres.

H014 Directores de empresas: Marque esta alternativa si los Directores de la empresa son hombres.

H015 Directores de empresas: Marque esta alternativa si los Directores de la empresa son mujeres.

4.- Indique si su empresa cuenta con alguno de los siguientes seguros (marque una o más alternativas):

H016 Seguro para maquinaria: Marque esta alternativa si su empresa cuenta con un seguro para maquinaria.

H017 Seguro para inmueble e infraestructura: Marque esta alternativa si su empresa cuenta con un seguro para inmueble e infraestructura.

H018 Seguro de capital de trabajo y/o mercancía: Marque esta alternativa si su empresa cuenta con un seguro de capital de trabajo y/o mercancía.

H019 Otros seguros: Marque esta alternativa si su empresa cuenta con otros seguros.

H0191 Especifique: Especifique con que otro seguro cuenta su empresa.

H020 No tiene: Marque esta alternativa si su empresa no tiene un seguro.

H021 No sabe: Marque esta alternativa si no sabe si su empresa cuenta con un seguro.

5.- Indique si su empresa tiene alguna de las siguientes políticas (para cada categoría, marque una o más alternativas):

H023 Política de Responsabilidad Social Empresarial: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de responsabilidad social empresarial.

H024 Política de Responsabilidad Social Empresarial: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de política de responsabilidad social empresarial.

H025 Política de Responsabilidad Social Empresarial: Marque esta alternativa si **reporta o no indicadores** de política de responsabilidad social empresarial.

H028 Política de diversidad e inclusión (nacionalidad, edad, diversidad sexual, etc.) Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de responsabilidad social empresarial.

H029 Política de diversidad e inclusión (nacionalidad, edad, diversidad sexual, etc.) Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de política de responsabilidad social empresarial.

H031 Política de diversidad e inclusión (nacionalidad, edad, diversidad sexual, etc.) Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de política de responsabilidad social empresarial.

H032 Código de ética: Marque esta alternativa si **no tiene política escrita** de código de área.

H033 Código de ética: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de código de área.

H034 Código de ética: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de código de área.

H036 Código de ética: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de código de área.

H037 Política de género: Marque esta alternativa si **no tiene política escrita** de política de género.

H038 Política de género: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de política de género.

H039 Política de género: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de política de género.

H041 Política de género: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de política de género.

H043 Política de inclusión de discapacitados: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de inclusión de discapacitados.

H044 Política de inclusión de discapacitados: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de política de inclusión de discapacitados.

H046 Política de inclusión de discapacitados: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de política de inclusión de discapacitados.

H048 Medidas de eficiencia energética: Marque esta alternativa si **tiene política escrita** de medidas de eficiencia energética.

H049 Medidas de eficiencia energética: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de medidas de eficiencia energética.

H051 Medidas de eficiencia energética: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de medidas de eficiencia energética.

H053 Gestión de residuos: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de gestión de residuos.

H054 Gestión de residuos: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de gestión de residuos.

H056 Gestión de residuos: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de gestión de residuos.

H058 Huella de carbono: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de huella de carbono.

H059 Huella de carbono: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de huella de carbono.

H061 Huella de carbono: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de huella de carbono.

H063 Huella de agua: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de huella de agua.

H064 Huella de agua: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de huella de agua.

H066 Huella de agua: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de huella de agua.

H068 Iniciativas de colaboración con la comunidad: Marque esta alternativa si **tiene o no política escrita** de iniciativas de colaboración con la comunidad.

H069 Iniciativas de colaboración con la comunidad: Marque esta alternativa si **calcula o no indicadores** de iniciativas de colaboración con la comunidad.

H071 Iniciativas de colaboración con la comunidad: Marque esta alternativa si **publica o no indicadores** de iniciativas de colaboración con la comunidad.

5.1.3.H.III. *PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA*

1.- Para cada uno de los factores que afectan el crecimiento de su empresa, indique si es (responda todas las alternativas) **“Muy Importante, Importante o Poco o nada importante”**:

H082 Demanda limitada: Marque esta alternativa si la demanda limitada es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H083 Baja disponibilidad de trabajadores en cantidad y calidad requerida: Marque esta alternativa si la baja disponibilidad de trabajadores en cantidad y calidad requerida es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H084 Alta competencia en el mercado: Marque esta alternativa si la alta competencia en el mercado es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H085 Marco regulatorio (requisitos legales, fiscalización, entre otros): Marque esta alternativa si el marco regulatorio en el mercado es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H086 Calidad de la infraestructura pública: Marque esta alternativa si la calidad de la infraestructura pública es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H087 Falta de financiamiento: Marque esta alternativa si la falta de financiamiento es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H088 Inseguridad y delincuencia: Marque esta alternativa si la inseguridad y delincuencia es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H089 Temor a perder el control por parte de la empresa: Marque esta alternativa si temor a perder el control por parte de la empresa limitada es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H090 La escala de producción actual de la empresa es la adecuada: Marque esta alternativa si la escala de producción actual de la empresa es la adecuada y es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H091 Competencia desleal: Marque esta alternativa si la competencia desleal es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

H092 Percepción o evidencia de corrupción en entidades públicas con las que se relaciona la empresa: Marque esta alternativa si la percepción o evidencia de corrupción en entidades públicas con las que se relaciona la empresa es un factor que afecta el crecimiento de su empresa.

5.1.4.H.IV. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

1.- Durante los años 2016 y 2017. ¿Su empresa realizó alguna de las siguientes actividades con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones? (marque una o más alternativas).

H072 Investigación básica: Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 realizó alguna investigación básica con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones.

H073 Desarrollo experimental: Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 realizó algún desarrollo experimental con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones.

H074 Investigación aplicada: Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 realizó alguna investigación aplicada con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones.

H075 No: Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 no realizó alguna actividad con el fin de aumentar el volumen de conocimiento y/o concebir nuevos productos, servicios, procesos o aplicaciones. Si marca esta pregunta debe saltar al módulo 4.

2.- Durante los años 2016 y 2017, ¿su empresa contó con algún área, sección, unidad, departamento o laboratorio para la realización de este tipo de actividades? (marque solo un alternativa)

H076 Sí. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 contó con algún área, sección, unidad, departamento, laboratorio para la realización de este tipo de actividades.

H077 No. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años 2016 y 2017 no contó con algún área, sección, unidad, departamento, laboratorio para la realización de este tipo de actividades.

3.- Para la ejecución de las actividades antes mencionadas, en los años 2016 y 2017, ¿su empresa contó con personal calificado (técnicos, profesionales, magíster o doctorado)? (marque solo un alternativa)

H078 Sí. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años consultados, contó con personal interno calificado para realizar las funciones de investigación y desarrollo.

H079 Sí. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años consultados, contó con personal interno y externo calificado para realizar las funciones de investigación y desarrollo.

H080 Sí. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años consultados, solo contó con personal externo calificado para realizar las funciones de investigación y desarrollo.

H081 No. : Marque esta alternativa si su empresa durante los años consultados, No contó con personal interno y/o externo calificado para realizar las funciones de investigación y desarrollo.

6.- MÓDULO 4: RECURSOS HUMANOS

Este módulo tiene por objetivo recopilar información relacionada con las características de las personas que trabajan en la empresa como demanda de empleo, empleo total, costo total y horas trabajadas, características del empleo y capacitación.

6.1 SECCIÓN I: RELACIONES LABORALES Y EMPLEO.

6.1.1 I.I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Información Empresa: Indique los datos de identificación propios de la empresa como razón social y RUT.

RUT: Indique el rol único tributario de su empresa, ya sea de persona natural o jurídica.

Nombre o razón social: indique el nombre de la persona natural o jurídica responsable de su empresa. Tiene relación con su organización jurídica.

Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa: Señale los datos de contacto de la persona encargada de tramitar o llenar la encuesta, dentro de la empresa.

I001 Nombre y apellidos: indique el nombre completo de la persona responsable de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

I002 Cargo: indique el puesto dentro de su empresa de la persona responsable de gestionar la encuesta.

I003 Correo electrónico: indique el correo electrónico de la persona encargada de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

I004 Teléfono: indique el número de teléfono de red fija o celular de la persona encargada de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

6.1.2 I.II. DEMANDA DE EMPLEO Y COSTO LABORAL.

1.- Debe responde la siguiente pregunta en el caso de personas naturales que cuenten con trabajadores contratados por ellos mismos o si una empresa relacionada entrega personal o si subcontrata a los trabajadores:

I005 Su Empresa: si es la misma empresa la que contrata a sus trabajadores

I006 Una empresa relacionada: si todo el personal de su empresa no tiene contrato directo con el RUT encuestado, sino que es entregado por empresa ligada al holding. **Si es afirmativa debe saltar al módulo 5**

I007 Otra empresa (subcontratado y/o suministrado).

2.- Señale en los siguientes códigos los números y los montos en miles de pesos de la situación de empleo y de remuneraciones del personal que participa en su proceso productivo durante el año 2017, incluyendo a los trabajadores dependientes (contrato definido o indefinido) y a los trabajadores a honorarios. **Tenga presente que las subcontrataciones no deben ser informadas.**

I143 y I152 Directivos y Gerentes I: indique el número total de directivos y gerentes en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I144 y I153 Profesionales: indique el número total de empleados profesionales en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I145 y I154 Técnicos: indique el número total de técnicos en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I146 y I155 Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad: indique el número total de trabajadores de los servicios en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I147 y I156 Vendedores: indique el número total de vendedores en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I148 y I157 Trabajadores agropecuarios y pesqueros: indique el número total de trabajadores agropecuarios y pesqueros en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I149 y I158 Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos: indique el número total de operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I150 y I159 Trabajadores no especializados: indique el número total de trabajadores no especializados el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

I151 y I160 TOTAL: indique el número total de personal ocupado en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017 sumando mes a mes acumulado. La información debe ser indicada para hombre y/o mujer.

Los códigos que siguen debe responder la remuneración bruta del personal. Deben ser como aparece en el contrato.

I161, I170 y I179 Directivos y Gerentes: indique el valor total en miles de pesos de los directores y ejecutivos de nivel gerencial en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I162, I171 y I180 Profesionales: indique el valor total en miles de pesos de los profesionales en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I163, I172 y I181 Técnicos: indique el valor total en miles de pesos de los técnicos en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I164, I173 y I182 Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad: indique el valor total en miles de pesos de los trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I165, I174 y I183 Vendedores: indique el valor total en miles de pesos de vendedores en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I166, I175 y I184 Trabajadores agropecuarios y pesqueros: indique el valor total en miles de pesos de los trabajadores agropecuarios y pesqueros en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I167, I176 y I185 Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos: indique el valor total en miles de pesos de los operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I168, I177 y I186 Trabajadores no especializados: indique el valor total en miles de pesos de los trabajadores no especializados en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** ((antes de impuesto y descuentos).Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y

gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

I169, I178 y I187 Total: indique el valor total en miles de pesos en el período comprendido entre el 01/01/2017 al 31/012/2017. La información debe ser indicada según corresponda para las **Remuneraciones pagos brutos** (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones). Y **Otros Gastos Laborales, Pagos Brutos** (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas. Además incluir: dietas de participaciones del directorio), en el año 2017.

3.- ¿Su empresa contrató nuevo personal durante el año 2017? (marque solo una alternativa).

I050 Sí: marque esta alternativa si la empresa realizó contratación de nuevo personal, durante el año 2017.

I051 No: marque esta alternativa si empresa no realizó contratación de nuevo personal, durante el año 2017. Si marcó esta pregunta salte a la pregunta 6, **no debe responder las preguntas 4 y 5.**

4.- Del personal contratado durante el 2017, indique el número por sexo y grupo ocupacional.

I088 y I097 Directivos y gerentes: indique el número total de directivos y gerentes contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I089 y I098 Profesionales: indique el número total de profesionales contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I090 y I099 Técnicos: indique el número total de técnicos contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I091 y I200 Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad: indique el número total de trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I092 y I201 Vendedores: indique el número total de Directivos y ejecutivos de nivel gerencial contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I093 y I202 Trabajadores agropecuarios y pequeros: indique el número total de trabajadores agropecuarios y pequeros contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I094 y I203 Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos: indique el número total de operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I095 y I204 Trabajadores no especializados: indique el número total de trabajadores no especializados contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I196 y I205 TOTAL: indique el número total de trabajadores contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

5.- Indique las principales dificultades o problemas que tuvo para encontrar el personal que requerido (en relación a las dos preguntas anteriores), (marque una o más alternativas).

I066 La remuneración ofrecida es considerada insuficiente: marque esta alternativa si la remuneración ofrecida fue considerada insuficiente.

I067 Las condiciones laborales ofrecidas (horario, lugar, entre otros) no fueron aceptadas: marque esta alternativa si fueron las condiciones laborales ofrecidas (horario de trabajo, lugar de trabajo, etc.) no fueron aceptadas.

I068 Escasez de mano de obra en su sector: marque esta alternativa si fue la escasez de mano de obra especializada en su sector.

I069 Postulantes sub calificados (antecedentes académicos y/o experiencia laboral): marque esta alternativa si los postulantes se encontraban sub calificados (antecedentes académico y/o experiencia laboral)

I070 Antecedentes personales de los postulantes: marque esta alternativa si fueron los antecedentes personales de los postulantes.

I071 Otra: marque esta alternativa si la principal dificultad es distinta a las indicadas anteriormente.

I0711 Otras, especificar: especifique la principal dificultad que tuvo para encontrar el personal requerido.

I072 Ninguna dificultad o problema: marque esta alternativa si su empresa no tuvo inconvenientes para encontrar el personal que requería.

6.- ¿Su empresa, terminó contrato con algún trabajador el año 2017? (marque solo una alternativa).

I073 Sí: marque esta alternativa si su empresa tuvo personal despedido, renunciado o que terminaron su contrato de trabajo, durante el año 2017.

I074 No: marque esta alternativa si su empresa no tuvo persona despedido, renunciado o que terminaron su contrato de trabajo, durante el año 2017. Si marcó esta pregunta **salte a la pregunta 8**, no debe responder la pregunta 7.

7.- Del personal cuyo contrato terminó durante el 2017, indique el número por sexo y grupo ocupacional.

I206 y I215 Directivos y gerentes: indique el número total de directivos y gerentes cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I207 y I216 Profesionales: indique el número total de profesionales cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I208 y I217 Técnicos: indique el número total de técnicos contratados durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I209 y I218 Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad: indique el número total de trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I210 y I219 Vendedores: indique el número total de Directivos y ejecutivos de nivel gerencial cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I211 y I220 Trabajadores agropecuarios y pequeros: indique el número total de trabajadores agropecuarios y pequeros cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I212 y I221 Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos: indique el número total de operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I213 y I222 Trabajadores no especializados: indique el número total de trabajadores no especializados cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

I214 y I223 TOTAL: indique el número total de trabajadores cuyo contrato terminó durante el año 2017. La información debe ser indicada según corresponda para el género masculino y femenino.

8.- Indique el porcentaje del personal según distribución por jornada laboral y grupo ocupacional.

I224, I232 y I240 Directivos y Gerentes: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a directivos y gerentes en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I225, I233 y I241 Profesionales: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a profesionales en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I226, I234 y I242 Técnicos: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a técnicos en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I227, I235 y I243 Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad

: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a directivos y gerentes en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I224, I232 y I240 Directivos y Gerentes: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a directivos y gerentes en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I224, I232 y I240 Directivos y Gerentes: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a directivos y gerentes en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

I224, I232 y I240 Directivos y Gerentes: Indicar porcentualmente la distribución de jornada laboral correspondientes a directivos y gerentes en Jornada Completa (45 o más horas por semana), Jornada Intermedia (31 a 45 horas por semana) o Jornada Parcial (30 horas o menos por semana)

9.- Relacionado con su empresa y la relación con sus trabajadores debe indicar:

I107 Numero de sindicatos o grupos negociadores: Indicar el número de sindicatos o grupos negociadores en su empresa

I108 Porcentaje de trabajadores que pertenecen a sindicatos o grupo negociadores: El porcentaje del total de los trabajadores que pertenecen a un sindicato o grupo negociador.

I109- I110 Días no trabajados por huelga o paros durante el 2016-2017: Días paralizados por huelgas correspondientes al año 2016 y 2017 respectivamente.

10. Indique si su empresa cuenta con las siguientes prácticas laborales (marque una o más alternativas):

I111 Suministro de trabajadores (los trabajadores son contratados por otra empresa, pero están bajo las órdenes de la empresa donde se desempeñan): Si los trabajadores con que cuenta son contratados por otra empresa pero están bajo mandato de su empresa.

I112 Subcontratación (los trabajadores son contratados por otra empresa y están bajo las órdenes de ella): Si realiza subcontratación, o sea contrata a otra empresa que provee personal pero es aquella empresa que maneja a esos trabajadores.

I113 Convenios o pactos colectivos de jornadas de trabajo, bolsa de horas de trabajo, jornadas flexibles, etc.: La empresa cuenta con convenios o pactos de jornada laboral con sus trabajadores

I114 Teletrabajo: Si su empresa realiza en la actualidad modalidad de Teletrabajo o trabajar desde su casa.

I115 Horas extras compensadas: Horas compensada.

I116 Polivalencia de trabajadores (trabajadores que se pueden desempeñar en uno o más roles o funciones dentro de la empresa): Hace relación a su un trabajador hace más de dos labores o funciones dentro de su empresa.

I117 Salarios variables (comisión por ventas, etc.): La empresa cuenta con modalidad de sueldos variables que se miden por ventas, comisiones, etc.

I118 Otros esquemas de flexibilidad laboral: Otros esquemas de flexibilidad laboral que no hayan sido mencionado anteriormente.

I1181 Especifique: Indicar cuál es el otro método o practica laboral

I119 No tiene ninguna: No posee ninguna práctica laboral.

11.- Indique el porcentaje de trabajadores según nivel educacional con su empresa, durante el año 2017.

I248-I257 Sin educación formal: indique el porcentaje de trabajadores sin educación formal durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I249-I258 Educación preescolar: indique el porcentaje de trabajadores con educación preescolar durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I250-I259 Educación primaria o preescolar: indique el porcentaje de trabajadores con educación primaria o preescolar durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I251-I260 Humanidades o educación media (técnico profesional): indique el porcentaje de trabajadores de humanidades o educación media (técnico profesional) durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I252-I261 Humanidades o educación media (científico-humanista): indique el porcentaje de trabajadores de humanidades o educación media (científico-humanista) durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I253-I262 Educación técnica (educación superior no universitaria): indique el porcentaje de trabajadores con educación técnica durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I254-I263 Educación universitaria: indique el porcentaje de trabajadores con educación universitaria durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I255-I264 Postítulos y maestría: indique el porcentaje de trabajadores con postítulos y maestría durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

I256-I265 Doctorado: indique el porcentaje de trabajadores con doctorado durante el año 2017 separándolo entre hombres y mujeres.

6.1.3 I.III. SUBCONTRATACIÓN.

1.- Indique el número total de personal subcontratado acumulado durante el período desde 01/01/2017 hasta 31/012/2017. Según sexo.

I130-I131 Número total de personas subcontratadas: Indicar el número total de personal subcontratado acumulado en el año 2017 separándolo por hombre y mujer.

1.- Indique el gasto total pagado en servicio de trabajadores subcontratados el año 2017.

I132 Indique el valor del gasto total pagado en miles de pesos en trabajadores subcontratados durante el año 2017.

6.1.4 I.IV. CAPACITACIÓN.

Se entiende como capacitación las clases, talleres y/o charlas con el fin de actualizar o preparar al trabajador en asuntos relativos a sus funciones en la empresa.

1.- Indicar la cantidad de trabajadores que se capacitaron en las siguientes áreas realizando la separación por cantidad de hombres y mujeres:

I133-I138 Gestión /Administración: Capacitación en Gestión/ Administración.

I134-I139 Idiomas: Manejo de algún idioma extranjero.

I135-I140 Tecnologías, computación, informática: El uso de herramientas computacionales o lenguaje informático.

I136-I141 Mejoramiento productivo: Cursos o programas dirigidos al aumento de la capacidad

productiva o al mejoramiento de esta.

I137-I142 Otro: Algún otro curso no mencionado previamente

I1371 Especifique: Cuál es el curso realizado que no se encontraba en la lista anterior.

I269-I270 Total: Indique el total de trabajadores capacitados durante el año 2017, separándolo por hombre y mujer.

7.- MÓDULO 5: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Este módulo tiene por objetivo recopilar información relacionada con las características de las tecnologías de información y comunicación al interior de la organización. Recopilando datos e información de mucha utilidad, que podrán ser utilizadas para la creación de políticas públicas que ayuden a aumentar la profundización de las tecnologías en las empresas.

7. J. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

7.1.1. J.I. IDENTIFICACIÓN

1.- Información Empresa: Indique los datos de identificación propios de la empresa como razón social y RUT.

RUT: indique el rol único tributario de su empresa, ya sea de persona natural o jurídica.

Nombre o razón social: indique el nombre de la persona natural o jurídica responsable de su empresa. Tiene relación con su organización jurídica.

2.- Identificación de la persona responsable en gestionar esta encuesta dentro de la empresa: Señale los datos de contacto de la persona encargada de tramitar o llenar la encuesta dentro de la empresa.

J001 Nombre y apellidos: indique el nombre completo de la persona responsable de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

J002 Cargo: indique el puesto de la persona responsable de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

J003 Correo electrónico: indique el correo electrónico de la persona encargada de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

J004 Teléfono: indique el número de teléfono de red fija o celular de la persona encargada de gestionar la encuesta, dentro de su empresa.

7.1.2. J.II. CARACTERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

1.- **Indique el número de dispositivos “activos” que utiliza en su empresa para fines del negocio en cada una de las siguientes categorías:** Incluir dispositivos propios o arrendados por la empresa y aquellos de propiedad del trabajador, pero exigido para el trabajo (por ejemplo: Smartphone a vendedores).

J005 Computador de Escritorio: En ésta alternativa debe señalar la cantidad de computadores “activos” que utiliza su empresa y exigidos para el trabajo.

J006 Computador Portátil: En ésta alternativa, debe señalar la cantidad de computadores portátiles que utiliza su empresa y que son exigidos para el trabajo.

J007 Tablet: En ésta alternativa debe señalar la cantidad de Tablet con los que cuenta su empresa y que son exigidos para el trabajo.

J008 Smartphone: En ésta alternativa, debe señalar la cantidad de teléfonos inteligentes con lo que cuenta su empresa.

J074 Servidores: En ésta alternativa, debe señalar la cantidad de servidores con lo que cuenta su empresa.

J009 Total Dispositivos: En éste código debe anotar la suma total de dispositivos que utiliza su empresa para el trabajo (Si el total de dispositivos es 0, salte a pregunta 3)

2.- Durante el año 2017, indique qué tipos de software utilizó (marque una o más alternativas).

J010 Software básicos de oficina (procesadores de texto, planillas de cálculo, navegadores entre otros). Responda ésta alternativa si utilizó algún software de ésta índole.

J076 Paquete informático ERP (Enterprise Resource Planning) para generar de forma integrada los procesos y la información de distintas áreas de negocio de la empresa: Responda ésta alternativa si utilizó éste tipo de programas.

J012 Software de ventas, marketing y gestión de clientes (control de cajas, ptos. de venta y similares): Marque ésta alternativa si utilizó software de esa naturaleza.

J013 Software específico del giro (sistema de reservas, control de procesos, trazabilidad, entre otros). Responda ésta alternativa si su empresa utilizó ese tipo de programas.

J014 Software de cloud computing (servicios de computación a través de Internet; potencia de cálculo, capacidad de almacenamiento, entre otros): Marque ésta alternativa si utilizó ese tipo de programas.

J015 Software de mantención de informáticos (antivirus, firewall, sistemas de encriptación, entre otros). Marque esa alternativa si su empresa utilizó éste tipo de programas.

J077 Otros: Marque ésta alternativa si su empresa ha utilizado otro tipo de software.

J0771 Otros, especifique: Indique el otro tipo de software que ha utilizado su empresa.

J016 Ninguno: Marque ésta alternativa si su empresa no ha utilizado ningún tipo de software.

3.- Actualmente ¿qué tipo de conexión utiliza su empresa para acceder a internet? (marque solo una alternativa)

J078 Conexión computada, banda estrecha: Marque ésta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de banda estrecha.

J017 Banda ancha fija, ADSL o cable: Marque ésta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de banda ancha.

J018 Internet dedicado (fibra óptica o red privada IP): Marque esta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de fibra óptica.

J019 Banda ancha móvil por USB: Marque esta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de un aparato de USB.

J020 Utiliza smartphone o tablet con acceso propio a internet (con SIM o chip móvil): Marque ésta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de teléfonos inteligentes.

J021 Utiliza equipo externo a la empresa (ejemplo: computador del hogar o cibercafé): Marque ésta alternativa si su empresa se conecta a internet a través de un computador externo en un Cibercafé.

J022 Otro: Marque ésta alternativa si utiliza cualquier otro medio para conectarse a internet.

J0221 Especifique: Sí marca la alternativa **J022**, debe especificar que otro tipo de conexión utiliza su empresa

Si usted utiliza internet para fines de la empresa, debe continuar respondiendo la encuesta en la pregunta 4

J023 No utiliza Internet: Marque ésta opción si su empresa no utiliza internet para fines del trabajo. **Salte a la sección J.III.**

4.- ¿Señale para cuál(es) de las siguientes actividades su empresa utiliza internet? (marque una o más alternativas).

J024 Enviar y recibir correos electrónicos y mensajería instantánea: Marque ésta alternativa, si su empresa utiliza internet para actividades básicas como enviar y recibir correos electrónicos.

J025 Obtener información de bienes y servicios: Marque ésta alternativa si utiliza internet para obtener información de bienes y servicios.

J026 Obtener información de la competencia: Marque ésta alternativa si su empresa utiliza internet para obtener información de la competencia.

J027 Obtener información de organismos del Estado: Marque ésta alternativa si su empresa utiliza internet para obtener información de los organismos del Estado.

J028 Interactuar con sus clientes y/o proveedores: Marque ésta alternativa si su empresa utiliza internet para interactuar con clientes y proveedores.

J030 Realizar trámites en bancos u otras instituciones financieras: Marque ésta alternativa si utiliza internet para realizar trámites con bancos o instituciones financieras.

J033 Pago de remuneraciones: Marque ésta alternativa si utiliza internet para realizar el pago de las remuneraciones.

J034 Otro: Marque ésta alternativa si utiliza internet para otra cosa.

J0341 Especifique: si marca la alternativa **J034**

5.- Indique si su empresa ha realizado trámites en línea (marque una o más alternativas).

Marque una o más alternativas dependiendo de qué trámite en línea su empresa ha realizado y donde.

J035 Sí, en el SII.

J036 Sí, en el Dirección del Trabajo

J037 Sí, en Municipios.

J038 Sí, en otras plataformas de instituciones públicas.

J0381 Especifique: Si responde **J038**, debe especificar.

J039 No ha realizado trámites en plataformas del Estado.

6.- Indique los servicios que ofrece la empresa en su sitio Web (marque una o más alternativas)

J040 No tiene página Web: Marque ésta alternativa si su empresa no tiene página web.

J041 Permite conocer detalles de la empresa, sus productos y servicios: Marque ésta alternativa si su página WEB permite conocer detalles de la empresa como sus productos y servicios.

J042 Permite hacer preguntas y contactarse con la empresa: Marque ésta alternativa si su sitio WEB permite hacer preguntas y que los clientes se contacten con ustedes.

J079 Permite hacer reservas: Marque ésta alternativa si su sitio WEB permite hacer reservas y que los clientes se contacten con ustedes.

J043 Permite ventas de productos o servicios: Marque ésta alternativa si su sitio WEB permite realizar ventas de productos y servicios.

J044 Permite pagar a través de la página web: Marque ésta alternativa si su sitio WEB permite pago en línea.

J050 Otro: Marque ésta alternativa si su sitio WEB permite realizar otras funcionalidades.

J0501 Especifique: Si marcó el código **J050**, debe especificar.

7.- ¿Su empresa utiliza redes sociales? (marque solo una alternativa)

J080 Si: Marque esta alternativa si su empresa utiliza redes sociales.

J081 No: Marque esta alternativa si su empresa no utiliza redes sociales. Si responde que no, debe saltar a la pregunta 9.

J082 No sabe: Marque esta alternativa si su empresa no utiliza redes sociales. Si responde que no sabe debe saltar a la pregunta 9.

8.- Indique si su empresa utiliza las redes sociales para las siguientes actividades (para cada categoría marque una alternativa)

J051 Desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos: Marque esta alternativa si utiliza las redes sociales para el desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos.

J052 Desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos: Marque esta alternativa si **NO** utiliza las redes sociales para el desarrollo de imagen de la empresa o marketing de sus productos.

J053 Recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes: Marque esta alternativa si utiliza las redes sociales para recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes.

J054 Recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes: Marque esta alternativa si **NO** utiliza las redes sociales para recoger consultas, opiniones, reclamos o felicitaciones de sus clientes.

J055 Involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa: Marque esta alternativa si utiliza las redes sociales para involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa.

J056 Involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa: Marque esta alternativa si **NO** utiliza las redes sociales para involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa.

J057 Reclutamiento de trabajadores: Marque esta alternativa si utiliza las redes sociales para reclutar trabajadores.

J058 Reclutamiento de trabajadores: Marque esta alternativa si **NO** utiliza las redes sociales para reclutar trabajadores.

J059 Otros: Marque esta alternativa si utiliza las redes sociales para otras actividades dentro de la empresa.

J060 Otros: Marque esta alternativa si **NO** utiliza las redes sociales para otras actividades dentro de la empresa.

J0591 Especifique: Si marcó la alternativa **J060** debe especificar.

9.- Durante el año 2017, ¿realizó comercio electrónico?

J083 Compras por internet, incluyendo órdenes emitidas por correo electrónico y pago por transferencia: Marque esta alternativa si realizó compras por internet, incluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente.

J0831 Indique el porcentaje total de compras.

J084 Ventas por internet (página web, o aplicaciones móviles), excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente: Marque esta alternativa si realizó ventas por internet, excluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente.

J0841 Indique el porcentaje total de ventas.

J085 No: Marque esta alternativa si no realizó compras por internet, incluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente.

J086 No: Marque esta alternativa si no realizó ventas por internet, incluyendo órdenes emitidas por correo electrónico escrito manualmente.

7.1.3. J.III. SEGURIDAD EN TICS

1.- ¿Su empresa utiliza una de las siguientes instalaciones o procedimientos internos de seguridad? (marque una o más alternativas):

J067 Autenticación de contraseña segura: Marque ésta alternativa si su empresa posee un software de autenticación de contraseña segura.

J068 Identificación y autenticación de usuarios a través de token o dispositivo electrónico (tarjetas, USB, entre otros): Marque ésta alternativa si posee identificación de usuarios.

J069 Identificación y autenticación de usuarios a través de métodos biométricos (huella digital): Marque ésta alternativa si posee métodos biométricos.

J070 Copia de seguridad de datos (Disco duro externo, cloud computing): Marque ésta alternativa si posee copia de seguridad de datos.

J071 Sistema de detección de intrusos (incluye spam): Marque ésta alternativa si su empresa posee algún sistema de detección de intrusos.

J072 No: Marque ésta alternativa si no cuenta con métodos de seguridad.

J073 No sabe: Marque ésta alternativa si no sabe si posee métodos de seguridad.

8.- Glosario.

- **Empresa Privada Nacional:** Corresponde a una unidad económica constituida legalmente para la realización de beneficios a través de la actividad productiva o la prestación de servicios, en la que el capital es aportado y poseído por individuos particulares de nacionalidad chilena. No necesariamente debe ser constituida por “chilenos”, perfectamente puede ser constituida en Chile con capitales de personas de otros países. Por ejemplo un alemán puede constituir una empresa en Chile como sociedad anónima, y ésta será privada nacional porque fue constituida en Chile bajo las leyes y normas de Chile.
- **Empresa Privada Extranjera:** Corresponde a una unidad económica constituida legalmente para la realización de beneficios a través de la actividad productiva o la prestación de servicios. Si una empresa es nacional o extranjera no tiene que ver de qué país provienen los capitales para crearla, sino más bien donde es constituida legalmente. Para que una empresa sea extranjera, puede ser creada por chilenos, pero si es constituida en USA, por las leyes de USA y las normas de USA, es una empresa extranjera, y para operar en nuestro país deberá sacar un permiso para aquello.
- **Empresa Estatal:** Corresponde a una unidad propiedad del Estado, sea nacional municipal o cualquier otro estrato administrativo. Es una empresa constituida y administrada por el Estado.
- **Persona Natural:** Corresponde a una empresa cuyo dominio o propiedad le pertenece exclusivamente a una persona natural. Entidad económica que opera sin haber realizado ninguna constitución jurídica para crear una entidad distinta de los dueños.
- **Persona Jurídica:** Diccionario: “Organización de “personas” o de “personas y de bienes” a la que el derecho reconoce capacidad unitaria para ser sujeto de derechos y obligaciones, como las corporaciones, asociaciones, sociedades y fundaciones”. Código Civil: “se llama persona jurídica una persona ficticia capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles, y de ser representada judicial y extrajudicialmente”.
- **Empresa Individual de Responsabilidad Limitada:** Corresponde a las personas jurídicas formadas exclusivamente por una persona natural que tiene patrimonio propio y que realizan actividades de carácter comercial. Se excluyen todas las actividades de segunda categoría. “Persona Jurídica con patrimonio distinto al del titular, que es siempre comercial, que está sometida al Código de Comercio cualquiera que sea su objeto y que podrá realizar toda clase de operaciones civiles y comerciales, excepto las reservadas por la ley a las Sociedades Anónimas.”

- **Cooperativa:** Corresponde a una asociación autónoma de personas unidas voluntariamente, cuyo objetivo es satisfacer necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común, por medio de una empresa que es controlada de manera conjunta y democrática. “Instituciones sin fines de lucro, tienen por objetivo la ayuda mutua, se rigen por las disposiciones de la LEY de Cooperativas. Existen cooperativas de; Trabajo, Agrícolas y Pesqueras, Campesinas, de Servicios y de Consumo.”
- **Sociedad de Responsabilidad Limitada:** Corresponde a una sociedad cuya característica principal es que los socios responden exclusivamente hasta los montes de aporte de capital. Dicha sociedad puede estar compuesta por dos o hasta cincuenta socios. “Sociedad solemne, de personas, con personalidad jurídica, sin fiscalización especial interna o externa, en que existe libertad para establecer el sistema de administración y representación, no respondiendo personalmente estos, frente a terceros, de las obligaciones sociales; por regla general y en la que los derechos de los socios están representados por una cuota.
- **Sociedad Anónima:** La sociedad anónima es una persona jurídica formada por la reunión de un fondo común, suministrado por accionistas responsables solo por sus respectivos aportes y administrada por un directorio integrado por miembros esencialmente revocables. La sociedad anónima es siempre mercantil, aun cuando se forme para la realización de negocios de carácter civil.
- **Sociedad anónima cerrada:** es la regla general.
- **Sociedad anónima abierta:** son aquéllas que inscriban voluntariamente o por obligación legal (bancos por ejemplo), sus acciones en el “Registro de Valores”.
- **Sociedad Colectiva:** Corresponde a aquellas empresas cuyos socios deben responder ilimitadamente y poner en riesgo su patrimonio. Puede ser conformada sin límite de socios. “Sociedad que se constituye en base a la confianza recíproca entre los asociados, en la cual todos administran y tienen, en principio, el uso de la razón social y responden con todos sus bienes de las deudas de la sociedad.”
- **Holding:** Sociedad financiera que posee o controla la mayoría de las acciones de un grupo de empresas. “Grupo empresarial o Holding, es el conjunto de entidades que presentan vínculos de tal naturaleza en su propiedad, administración o responsabilidad crediticia, que hacen presumir que la actuación económica y financiera de sus integrantes está guiada por los intereses comunes del grupo o subordinada a éstos, o que existen riesgos financieros comunes en los créditos que se les otorgan o en la adquisición de los valores que emiten,”

- **Filiales:** Aquella empresa que es controlada directamente por otra empresa, sin utilización de intermediarios.
- **Subsidiarias:** Aquella empresa que es controlada por intermedio de otra empresa.
- **Coligadas:** Entidad sobre la que el inversionista o coligante posee influencia significativa pero sin ser filial. (posee influencia significativa sin poseer el control).
- **Fondos Mutuos:** Suma de aporte en dinero entregado por personas naturales y jurídicas a una administradora de fondos mutuos autorizada por la SVS, para que la invierta en diferentes tipos de instrumentos financieros que sean valores de oferta pública o incluso bienes. Estos fondos no tiene una ganancia garantizada, ya que involucran el riesgo de que las inversiones realizadas no entreguen la rentabilidad esperada.
- **Forward:** Es un contrato entre dos partes, mediante el cual se adquiere un compromiso para intercambiar algo a futuro, a un precio que se determina al momento de firmar el contrato.
- **Opciones:** Una opción financiera es un instrumento financiero derivado que se establece en un contrato que da a su comprador el derecho, pero no la obligación, a comprar o vender bienes o valores a un precio predeterminado, en una fecha concreta.
- **Factoring:** Es un contrato mediante el cual una empresa traspasa las facturas que ha emitido y que están pendientes de pago por algún cliente a una entidad financiera y a cambio obtiene de ésta, el dinero de forma anticipada, a cambio de un interés.
- **Leasing:** Contrato mediante el cual el arrendador traspasa el derecho a usar un bien, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.
- **Capitales de Riesgo:** Es la forma que tienen los inversionistas para ayudar a financiar las empresas que están naciendo y que no tienen un historial que permita confiar en sus resultados. Cuando un fondo de riesgo invierte en una empresa se transforma en dueña parcial o accionista de ésta.
- **Corredoras de Bolsa:** Sociedades Anónimas autorizadas y supervisadas por la bolsa de Valores y por la Superintendencia de Valores, que prestan servicios de asesoría en materia de operaciones bursátiles y financiamiento a los inversores y a los emisores.

- **Inversionistas Ángeles:** Son personas o entidades con experiencia en los negocios que están interesadas en promover la iniciativa empresarial y participar en un buen negocio. La diferencia con los inversionistas de riesgo es que los ángeles son privados.
- **Emisión de bonos:** es un título de deuda que puede emitir el Estado, empresas privadas o instituciones supranacionales. Obligación financiera que responde a una promesa de pago que se realizará en el futuro y para el cual se presenta un documento donde se deja plasmado el monto, la cantidad de tiempo de la que dispone el deudor para poder devolver el préstamo y de qué forma será dicha devolución. Instrumento de financiamiento para empresas y gobiernos.
- **Aumento de Capital:** Operación de refuerzo del capital social de una sociedad a través de fondos proporcionados por los socios o accionistas. El aumento de capital puede también, realizarse por entrada de nuevos socios o accionistas de la empresa.
- **Simultáneas:** Mecanismo de financiamiento permite invertir en acciones sin disponer de los recursos, recibiendo de un tercero el financiamiento para la compra de acciones. Quien financia la simultánea obtiene una rentabilidad fija y conocida a cambio.
- **DICOM:** Empresa privada que registra datos comerciales de las personas y que se utilizan para evaluar el otorgamiento de créditos bancarios o de otro tipo. Los registros de morosos tiene prohibido comunicar información sobre las deudas del consumidor cuando han pasado cinco años desde que su obligación se hizo exigible, aunque la deuda este impaga.
- **Boletín Comercial:** Es el banco oficial de protestos y morosidades del sistema financiero comercial. EL BIC recopila, procesa, edita y publica protestos, morosidad a nivel nacional. Asimismo, registra y publica las aclaraciones de los referidos incumplimientos comerciales.
- **Sociedad de Garantía Recíproca:** Entidades Financieras cuyo objetivo principal consiste en facilitar el acceso al crédito de las pequeñas y medianas empresas y mejorar en términos generales, sus condiciones de financiación, a través de la prestación de avales ante bancos, cajas de ahorros y cooperativas de crédito, Administraciones Públicas y clientes y proveedores.
- **Subcontratación:** Aquel trabajo realizado para un empleador denominado contratista o subcontratista, quien ejecuta obras o servicios por cuenta y riesgo propio para una empresa principal, dueña de la obra o faena.
- **Servidor:** En informática un servidor es un tipo de software que realiza ciertas tareas en nombre de los usuarios. El término servidor ahora también se utiliza para referirse al computador físico en el cual funciona ese software, una máquina cuyo propósito es proveer datos de modo que otras máquinas puedan utilizar esos datos.

- **Software de sistemas de encriptación:** La encriptación o cifrado es el proceso para volver elegible información considerada importante. La información una vez encriptada sólo puede leerse aplicándole una clave. Se trata de una medida de seguridad que es usada para almacenar o transferir información delicada que no debería ser accesible a terceros (contraseñas, conversaciones privadas, números. de tarjetas de crédito, etc.
- **Autenticación de contraseña segura:** La autenticación es el proceso de intento de verificar la identidad digital del remitente de una comunicación como una petición para conectarse.
- **Pasivo:** El pasivo son las deudas que la empresa posee, se recogen las obligaciones y representa lo que se debe a terceros: pagos a bancos, salarios, proveedores, impuestos...
- **Pasivo no exigible:** fondos propios propiedad de los titulares del Capital.
- **Pasivo exigible:** las deudas que la empresa posee frente a terceros y deben devolverse a proveedores, bancos u otros acreedores.
- **Activo:** El activo es el conjunto de bienes, derechos y otros recursos de que dispone una empresa, ya sean tangibles o intangibles, de los que es probable que la empresa obtenga beneficios económicos en el futuro.
- **Activo no corriente o activo fijo:** bienes y derechos adquiridos con intención de que permanezcan en la empresa durante más de un año, que no se han adquirido con fines de venta; como maquinarias y bienes inmuebles.
- **Activo corriente o activo circulante:** bienes y derechos adquiridos con intención de que permanezcan menos de un año; como es el caso de las existencias.