



ESERV

ENCUESTA ESTRUCTURAL
DE SERVICIOS DE
INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Subdepartamento de Estadísticas Estructurales
de Comercio y Servicios
Paseo Bulnes 418, Piso 4
Fono: (56-2) 28924000
www.ine.cl depto.comercioyservicios@ine.cl
Santiago - Chile

ROL

CÓD.
A101

ENCUESTA ESTRUCTURAL DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
AÑO 2017

ENCUESTA ESTRUCTURAL DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES AÑO 2017

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios de Información y Comunicaciones.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioyservicios@ine.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD PRINCIPAL

CÓD.
A104

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD SECUNDARIA

CÓD.
A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

- DV

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

4 Representante legal

Nombre representante legal

RUT representante legal

- DV

Nombre de fantasía

5 Calle

6 Número

7 Piso/Oficina

8 Región (casa matriz)

9 Comuna (casa matriz)

10 Casilla comercial

11 Teléfono (ej: cód. área + n°)

12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)

13 Página web (ej: www.ine.cl)

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

Sí CÓD: A210 No CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

Sí CÓD: A218 No CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

Sí CÓD: A215 No CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD: A217

Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

- 1= Privada nacional
- 2= Privada extranjera
- 3= Mixta
- 4= Estatal

CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 8) según corresponda:

- 1= Persona natural
- 2= Sociedad de responsabilidad limitada
- 3= Sociedad colectiva
- 4= Sociedad anónima cerrada
- 5= Sociedad anónima abierta
- 6= Cooperativa
- 7= Pública
- 8= Otras, especifique: _____

CÓD: A205

Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital

	% DEL CAPITAL	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas		A203
Capital de origen extranjero		A204
TOTAL	100%	

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
Ingresos operacionales	Valor M\$	CÓD.
1. Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa		B101
2. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)		B102
3. Comisiones recibidas por ventas de mercaderías		B103
4. Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores		B104
Ingresos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
5. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones)		B201
6. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202
7. Ingresos por subvenciones fiscales		B203
8. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
9. Derechos de patentes y marcas		B205
10. Utilidades por venta de activo fijo		B206
11. Utilidades por inversiones en empresas relacionadas		B207
12. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208
13. Corrección monetaria (saldo acreedor)		B209
14. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores		B210
TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)		B211

Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B101:

			CÓD.
Hogares (público en general)	%		B306
Empresas privadas	%		B307
Sector público	%		B308
Al exterior (exportaciones)	%		B304
Otros, especifique _____	%		B305
TOTAL	100	%	

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.
B999

Comercio y/o manufactura

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (reventa de mercaderías) o industria (manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.
B444

Actividad de la empresa

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B101 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

Servicios de Edición	%	CÓD.
Edición de libros		B340
Edición de directorios y listas de correo en forma física o electrónica (incluye guías telefónicas y otros tipos de directorios)		B341
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas		B342
Otras actividades de edición		B343
Edición de programas informáticos (no incluye la producción de programas informáticos)		B344
Servicios de Cine, Radio y Televisión	%	CÓD.
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos y programas de televisión (incluye producción audiovisual publicitaria)		B345
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos y programas de televisión (incluye producción audiovisual publicitaria)		B346
Actividades de distribución de películas cinematográficas, videos y programas de televisión		B347
Actividades de exhibición de películas cinematográficas y cintas de video		B509
Actividades de grabación de sonido y edición de música		B348
Transmisiones de radio (radioemisoras)		B5041
Programación y transmisiones de televisión (canales de televisión)		B5042
Servicios de Telecomunicaciones	%	CÓD.
Telefonía fija		B349
Telefonía larga distancia		B350
Televisión de pago por cable		B351
Internet alámbrica y otros servicios de telecomunicaciones alámbricas n.c.p.		B352
Telefonía móvil celular		B353
Radiocomunicaciones móviles		B354
Televisión de pago inalámbrica		B355
Internet inalámbrica y otros servicios de telecomunicaciones inalámbricas n.c.p.		B356
Telefonía móvil satelital		B357
Televisión de pago satelital		B358
Internet satelital y otros servicios de telecomunicaciones por satélite n.c.p.		B359
Centros de llamados y centros de acceso a internet		B360
Telefonía IP		B361
Otras actividades de telecomunicaciones n.c.p. (Especificar) _____		B362
Servicios de Informática e Información	%	CÓD.
Actividades de programación informática (diseño, producción, adaptación, actualización o corrección de programas nuevos o existentes, bases de datos o páginas <i>web</i>)		B363
Actividades de consultoría de informática y de gestión de instalaciones informáticas		B364
Otras actividades de tecnología de la información y de servicios informáticos		B365
Procesamiento de datos, hospedaje y actividades conexas		B366
Portales <i>web</i>		B367
Actividades de agencias de noticias		B505
Otras actividades de servicios de información n.c.p. (Especificar) _____		B368
Servicios Profesionales	%	CÓD.
Servicios de planificación, creación o difusión de publicidad; venta y arrendamiento de espacios publicitarios		B465
Servicios de edición o impresión de material publicitario (ej: afiches, folletos, regalos publicitarios, etc.)		B451

SECCIÓN C.

EMPLEO Y REMUNERACIONES

Reférase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en PERSONAL SUBCONTRATADO.

PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	Número total de personas ocupadas a la fecha de referencia <i>(Incluir personal a honorarios)</i>		Número de horas trabajadas		VALOR M\$			
	HOMBRE	MUJER	Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.	Total de horas extras trabajadas en el año.	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos) Incluye comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.	OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies, dietas por participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos brutos de honorarios.
	C308	C317	C326	C335	C188	C189	C190	C191
1. Empleador (propietarios y socios) y empleados a nivel gerencial (ej: gerentes, subgerentes e integrantes del directorio)	C350	C351	C352	C353	C354	C355	C356	C357
2. Personal que presta el servicio especializado en la operación del negocio (profesionales y técnicos) y vendedores (ej: vendedores de tienda, terreno y telefónicos)	C370	C371	C372	C373	C374	C375	C376	C377
3. Personal administrativo (técnico o profesional, ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.) y ocupado en labores auxiliares (ej: técnicos o profesionales de taller y bodega, guardia, conserje, chofer, etc.)	C410	C411	C412	C413	C414	C415	C416	C417
TOTAL	C308	C317	C326	C335	C188	C189	C190	C191

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.	Número total de personas ocupadas a la fecha de referencia. Período desde 01/01/2017 hasta 31/12/2017 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)		Total horas trabajadas en el año (h.h. año)	VALOR M\$ Gasto total de subcontratados. (No incluir valor en el resultado del ejercicio)	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO					
	HOMBRE	MUJER			Desde	Hasta				
	C288	C289	C290	C250	DD	MM	AA	DD	MM	AA
PERSONAL SUBCONTRATADO	C293	C294	C295	C291	C292					

NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS

Nº días trabajados

C293

Nº días paralizados

C294

Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa)

1 = Reparación

2 = Feriado general

3 = Falta abastecimiento

C295

4 = Clausura

5 = Huelga

6 = Otra. Especifique _____

SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de **existencias del período** netas de descuentos. En el **costo de ventas** excluir cualquier gasto distinto de las **mercaderías vendidas**.

CONCEPTOS	EXISTENCIA INICIAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i>	CÓD.	COMPRAS M\$ <i>(netas de descuento)</i>	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$ <i>(incluir existencias en tránsito y en consignación)</i>	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$ <i>(incluir mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)</i>	CÓD.
	1. Productos para la reventa		D101		D102		D103	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

Flete M\$	CÓD.
	D203

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	Valor M\$	CÓD.
Gastos en insumos de la actividad		
1. Gastos en materiales y útiles de oficina		E101
2. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo		E102
3. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos		E103
4. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones		E124
5. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos		E125
6. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
7. Insumos computacionales (<i>hardware</i>)		E105
8. Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados		E106
9. Insumos para grabaciones visuales, sonido, etc., no activados		E107
10. Gastos en uniformes de trabajo		E1271
11. Gastos por ropa y elementos de seguridad		E1272
12. Otros insumos de la actividad. Especificar _____		E126
Gastos en uso de energía		
13. Agua. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E201
14. Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E202
15. Gas		E203
16. Combustibles líquidos derivados del petróleo (diésel y gasolina)		E204
17. Otros combustibles y lubricantes. Especificar _____		E205
Gastos en servicios comunes		
18. Fletes por vía carretera o caminero		E301
19. Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria		E302
20. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)		E316
21. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón _____		E304
22. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil)		E305
23. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)		E306
24. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
25. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>)		E307
26. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)		E308
27. Primas de seguros pagadas		E309
28. Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E310
29. Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E311
30. <i>Leasing</i> financiero		E312

Gastos en servicios de la operación	Valor M\$	CÓD.
31. Servicio de almacenamiento		E423
32. Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de <i>software no activado</i> (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E401
33. Servicios informáticos distintos de <i>software</i> (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E402
34. Servicios jurídicos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4031
35. Servicios contables (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4032
36. Servicios de administración y gestión de empresas (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4033
37. Servicios de arquitectura e ingeniería (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E404
38. Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E405
39. Otros servicios de publicidad (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4061
40. Servicios de investigación de mercado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4062
41. Servicios de aseo (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4071
42. Servicios de vigilancia (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4072
43. Servicios de selección de recursos humanos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4073
44. Servicios de informes de solvencia, fotografía, fotocopias y otros servicios de apoyo (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4074
45. Servicios a honorarios proporcionados por actores, compositores, artistas, tramoyas, peluquería y otros (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E415
46. Servicios de radio y televisión (exhibición de programas, derechos espectro radioeléctricos, canje, programas envasados, etc.), (incluir otros gastos por servicios de personal subcontratado)		E416
47. Servicios de agencias de noticias (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E417
48. Servicios de esparcimiento o personales (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E408
49. Servicios de hotel, restaurantes, paquetes turísticos y pasajes.		E430
50. Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (incluir gastos por servicios de personal subcontratado, excluye equipos informáticos)		E409
51. Mantención y reparación de instalaciones (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E410
52. Mantención y reparación de vehículos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E411
53. <i>Royalties</i> , derechos, licencias y marcas (ej: <i>software</i> , derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)		E413
54. Gastos de representación y viáticos		E412
55. Gastos de capacitación		E429
56. Comisiones bancarias, <i>factoring</i> y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)		E426
57. Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores		E414

Gastos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
58. Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos		E501
59. Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)		E503
60. Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón _____		E504
61. Impuestos específicos		E512
62. Impuesto a la renta		E505
63. Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro)		E506
64. Pérdidas por inversión en empresas relacionadas		E507
65. Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		E508
66. Corrección monetaria (saldo deudor)		E509
67. Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente		E510
TOTAL CONSUMOS Y GASTOS		E511

SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

(Incluye activos en *leasing* financiero)

CONCEPTO	Valor M\$	CÓD.
1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación)		F101
2. Vehículos y materiales rodantes		F102
3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		F103
4. Muebles y útiles		F104
5. <i>Software</i>		F105
6. Otros activos. Especifique. _____		F106
TOTAL DEPRECIACIÓN		F108

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

$$(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (C191) + (D104) + (E511) + (F108)]$$

Valor M\$	
	CÓD.
	F201

MÓDULO G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS**MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)**

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos <i>(Valores siempre netos de IVA)</i>	VALOR M\$			
	Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período	cód.	Ventas y retiros (bajas) ocurridas en el período	cód.
1. Terrenos		G214		G180
2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones)		G215		G181
3. Vehículos y materiales rodantes		G216		G182
4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		G217		G183
5. Muebles y útiles		G218		G184
6. <i>Software</i>		G219		G185
7. Otros activos. Especifique _____		G220		G186
TOTAL ACTIVOS		G221		G187

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	Valor M\$	CÓD.
1. Retiros de dueños o socios		G201
2. Dividendos distribuidos en el período		G202
TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS		G203

MÓDULO H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

De los gastos por *royalties*, derechos, licencias y marcas (Cód. E413) de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	%	CÓD.
1. Licencias de <i>software</i>		H106
2. <i>Royalties</i> , derechos, licencias y marcas (no incluye licencias de <i>software</i>)		H119
	100%	

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

	VALOR M\$	CÓD.
1. Remuneraciones brutas		H109
2. Honorarios		H110
3. Personal externo		H111

MÓDULO I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	cód.	% que corresponde a cada región	
			Ventas	cód.
Arica y Parinacota		I101		I201
Tarapacá		I102		I202
Antofagasta		I103		I203
Atacama		I104		I204
Coquimbo		I105		I205
Valparaíso		I106		I206
Metropolitana de Santiago		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins		I108		I208
Maule		I109		I209
Ñuble		I135		I247
Biobío		I110		I210
La Araucanía		I111		I211
Los Ríos		I112		I212
Los Lagos		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena		I115		I215
SUMATORIA =		I116	100%	

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

FIRMA

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2016 Y 2017 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA
(NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)**

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES

**Gracias por contestar la
ENCUESTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES AÑO 2017**

