



ESERV

ENCUESTA
ESTRUCTURAL
DE SERVICIOS
EMPRESARIALES

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Económicas
Subdepartamento de Estadísticas Estructurales
de Comercio y Servicios
Paseo Bulnes 418, Piso 4
Fono: (56-2) 28924000
www.ine.cl depto.comercioyservicios@ine.cl
Santiago - Chile

ROL

CÓD.
A101

ENCUESTA ESTRUCTURAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES
AÑO 2017

ENCUESTA ESTRUCTURAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES AÑO 2017

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Servicios Empresariales.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioyservicios@ine.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD PRINCIPAL

CÓD.
A104

Uso interno (no llenar)

ACTIVIDAD SECUNDARIA

CÓD.
A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

 - DV

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social

4 Representante legal

Nombre representante legal

RUT representante legal - DV

Nombre de fantasía

5 Calle

6 Número

7 Piso/Oficina

8 Región (casa matriz)

9 Comuna (casa matriz)

10 Casilla comercial

11 Teléfono (ej: cód. área + n°)

12 Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)

13 Página web (ej: www.ine.cl)

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

Sí CÓD: A210 No CÓD: A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

Sí CÓD: A218 No CÓD: A219

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD: A220

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

Sí CÓD: A215 No CÓD: A216

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD: A217

Forma de propiedad y tipo de empresa según su organización jurídica

Seleccione una alternativa:

1= Privada nacional
2= Privada extranjera
3= Mixta
4= Estatal

CÓD: A201

Llene el casillero con la alternativa (1 a 8) según corresponda:

1= Persona natural
2= Sociedad de responsabilidad limitada
3= Sociedad colectiva
4= Sociedad anónima cerrada
5= Sociedad anónima abierta
6= Cooperativa
7= Pública
8= Otras, especifique: _____

CÓD: A205

Conformación del capital

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital

	% DEL CAPITAL	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas		A203
Capital de origen extranjero		A204
TOTAL	100%	

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas)

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Ventas y otros ingresos

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
Ingresos operacionales	Valor M\$	CÓD.
1. Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa		B101
2. Ingresos por venta de mercancías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)		B102
3. Comisiones recibidas por ventas de mercaderías		B103
4. Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores		B104
Ingresos no operacionales	Valor M\$	CÓD.
5. Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones)		B201
6. Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202
7. Ingresos por subvenciones fiscales		B203
8. Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
9. Derechos de patentes y marcas		B205
10. Utilidades por venta de activo fijo		B206
11. Utilidades por inversiones en empresas relacionadas		B207
12. Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208
13. Corrección monetaria (saldo acreedor)		B209
14. Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores		B210
TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)		B211

Distribución de ingresos por tipo de cliente

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B101:			CÓD.
Hogares (público en general)	%		B306
Empresas privadas	%		B307
Sector público	%		B308
Al exterior (exportaciones)	%		B304
Otros, especifique _____	%		B305
TOTAL	100	%	

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuáles son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.
B999

Comercio y/o manufactura

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (reventa de mercaderías) o industria (manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.
B444

Actividad de la empresa

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B101 de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

Servicios Inmobiliarios	%	CÓD.
Actividades de compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados (amoblados o no amoblados); desarrollo de proyectos de construcción para su posterior alquiler		B457
Actividades por construcción de obras completas o parciales (incluye empresas que desarrollan sus propios proyectos de construcción)		B4581
Desarrollo de proyectos de construcción para su posterior venta (inmobiliarias que mandan a terceros a construir)		B4582
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata (incluye corretaje, administración y tasación de propiedades)		B459
Servicios Profesionales	%	CÓD.
Actividades jurídicas		B426
Actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; consultoría fiscal		B425
Actividades de casa matriz que realizan gestión de empresas del mismo grupo		B4272
Actividades de consultoría de gestión		B4271
Actividades de ingeniería, arquitectura, geología y actividades conexas de consultoría técnica		B460
Obras de ingeniería (montaje industrial, construcción, otros); mantención y reparación de instalaciones, maquinarias y equipos		B461
Exploración, toma de muestras, análisis geológico (no incluir métodos geofísicos)		B462
Perforación y sondeo, prospección		B463
Servicios de drenaje y bombeo		B464
Análisis de productos en laboratorios, ensayos y análisis técnicos (incluye revisión técnica automotriz)		B431
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería		B453
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades		B454
Servicios de planificación, creación o difusión de publicidad; venta y arrendamiento de espacios publicitarios		B465
Servicios de edición o impresión de material publicitario (ej: afiches, folletos, regalos publicitarios, etc.)		B451
Estudios de mercado y encuestas de opinión pública		B429
Actividades especializadas de diseño (incluye diseño gráfico, industrial y otros)		B466
Servicios de fotografía		B438
Traductores, consultoría ambiental, agronomía y otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.		B467
Actividades veterinarias		B478
Servicios de Alquiler	%	CÓD.
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores, sin chofer		B468
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo		B469
Alquiler de cintas de video y discos		B470
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos		B471
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles, sin operario (incluye aeronaves, barcos y motocicletas y otros)		B472
Alquiler de equipos y maquinaria de todo tipo, con operarios, tripulación y/o servicio administrativo		B449
Arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor (incluye franquicias, marcas y otros)		B473

Comunicaciones	%	CÓD.
Servicios de correspondencia		B423
Servicios de telecomunicaciones		B424
Servicios Administrativos y de Apoyo	%	CÓD.
Actividades de agencias de empleo (sólo publicación de listados, búsqueda y selección de personal)		B4281
Actividades de agencias de suministro de personal en forma temporal (reemplazos)		B42821
Actividades de agencias de suministro de personal en forma permanente		B42822
Actividades de agencias de viajes (venta de paquetes turísticos)		B4461
Actividades de operadores turísticos (organización de paquetes turísticos)		B4462
Otros servicios de reservas y actividades conexas (incluye reservas turísticas, actividades de entretenimiento, guías turísticos y similares)		B4463
Actividades de seguridad privada (incluye transporte de valores, guardias de seguridad o similares)		B4361
Actividades de servicios de sistemas de seguridad		B4362
Actividades de investigadores y detectives privados		B4363
Limpieza general de edificios (limpieza de interiores, aseo general no especializado)		B4371
Limpieza especializada , eliminación de plagas no agrícolas, barrido de calles y otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales		B4372
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos (plantación, cuidado y mantenimiento de parques y jardines)		B474
Servicios integrales de oficina y/o administrativos (no profesionales)		B475
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo de oficina		B441
Actividades de <i>call-center</i>		B476
Organización de convenciones y exposiciones comerciales		B477
Servicios de evaluación de solvencia, cobranza de cuentas y servicios análogos		B440
Actividades de envasado y empaquetado		B439
Servicios de intermediación financiera (bancos, <i>leasing</i> financiero, <i>factoring</i> , sociedad de inversión y rentistas de capital, compañías de seguros y actividades auxiliares de la intermediación financiera)		B452
Servicios de capacitación		B442
Otros servicios empresariales. Especifique _____		B443

SECCIÓN C.

EMPLEO Y REMUNERACIONES

Reférase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en PERSONAL SUBCONTRATADO.

PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	Número total de personas ocupadas a la fecha de referencia <i>(Incluir personal a honorarios)</i>		Número de horas trabajadas		VALOR M\$			
	HOMBRE	MUJER	Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.	Total de horas extras trabajadas en el año.	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos) Incluye comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.	OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies, dietas por participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos brutos de honorarios.
	C308	C317	C326	C335	C188	C189	C190	C191
1. Empleador (propietarios y socios) y empleados a nivel gerencial (ej: gerentes, subgerentes e integrantes del directorio)	C350	C351	C352	C353	C354	C355	C356	C357
2. Personal que presta el servicio especializado en la operación del negocio (profesionales y técnicos) y vendedores (ej: vendedores de tienda, terreno y telefónicos)	C370	C371	C372	C373	C374	C375	C376	C377
3. Personal administrativo (técnico o profesional, ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.) y ocupado en labores auxiliares (ej: técnicos o profesionales de taller y bodega, guardia, conserje, chofer, etc.)	C410	C411	C412	C413	C414	C415	C416	C417
TOTAL	C308	C317	C326	C335	C188	C189	C190	C191

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.	Número total de personas ocupadas a la fecha de referencia. Período desde 01/01/2017 hasta 31/12/2017 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)		Total horas trabajadas en el año (h.h. año)	VALOR M\$ Gasto total de subcontratados. (No incluir valor en el resultado del ejercicio)	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO					
	HOMBRE	MUJER			Desde		Hasta		C291	
	C288	C289	C290	C250	DD	MM	AA	DD	MM	AA
PERSONAL SUBCONTRATADO										

NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS

Nº días trabajados

Nº días paralizados

Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa)

1 = Reparación
2 = Feriado general
3 = Falta abastecimiento
4 = Clausura
5 = Huelga
6 = Otra. Especifique _____

SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencias del período netas de descuentos. En el costo de ventas excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

CONCEPTOS	EXISTENCIA INICIAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación)	CÓD.	COMPRAS M\$ (netas de descuento)	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación)	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$ (incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS)	CÓD.
1. Productos para la reventa		D101		D102		D103		D104

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.

Flete M\$	CÓD.
	D203

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del **PERSONAL DIRECTO** (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte solo aquellos ítems para los cuales su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
	Valor M\$	CÓD.
Gasto en insumos de la actividad		
1. Gastos en materiales y útiles de oficina		E101
2. Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo		E102
3. Insumos, repuestos y accesorios para vehículos		E103
4. Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones		E124
5. Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos		E125
6. Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
7. Insumos computacionales (<i>hardware</i>)		E105
8. Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados		E106
9. Gastos en uniformes de trabajo		E1271
10. Gastos por ropa y elementos de seguridad		E1272
11. Otros insumos de la actividad. Especificar _____		E126
Gasto en uso de energía		
12. Agua. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E201
13. Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón _____		E202
14. Gas		E203
15. Combustibles líquidos derivados del petróleo (diesel y gasolina)		E204
16. Otros combustibles y lubricantes. Especificar _____		E205
Gasto en servicios comunes		
17. Fletes por vía carretera o caminero		E301
18. Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria		E302
19. Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)		E316
20. Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón _____		E304
21. Servicios de acceso a internet (incluir fijo y móvil)		E305
22. Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)		E306
23. Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
24. Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>)		E307
25. Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)		E308
26. Primas de seguros pagadas		E309
27. Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E310
28. Arriendo de bienes muebles (incluye <i>leasing</i> operacional)		E311
29. <i>Leasing</i> financiero		E312

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
Gasto en servicios de la operación		VALOR M\$	CÓD.
30.	Servicio de almacenamiento		E423
31.	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de <i>software</i> no activado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E401
32.	Servicios informáticos distintos de <i>software</i> (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E402
33.	Servicios jurídicos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4031
34.	Servicios contables (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4032
35.	Servicios de administración y gestión de empresas (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4033
36.	Servicios de arquitectura e ingeniería (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E404
37.	Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (televisión, radio y prensa escrita), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E405
38.	Otros servicios de publicidad (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4061
39.	Servicios de investigación de mercado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4062
40.	Servicios de aseo (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4071
41.	Servicios de vigilancia (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4072
42.	Servicios de selección de recursos humanos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4073
43.	Servicios de informes de solvencia, fotografía, fotocopias y otros servicios de apoyo (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E4074
44.	Servicios de esparcimiento (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E408
45.	Servicios de hotel, restaurantes, paquetes turísticos y pasajes		E430
46.	Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (incluir gastos por servicios de personal subcontratado, excluye equipos informáticos)		E409
47.	Mantención y reparación de instalaciones (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E410
48.	Mantención y reparación de vehículos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)		E411
49.	<i>Royalties</i> , derechos, licencias y marcas (ej: <i>software</i> , derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)		E413
50.	Gastos de representación y viáticos		E412
51.	Gastos de capacitación		E429
52.	Comisiones bancarias, <i>factoring</i> y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)		E426
53.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores		E414
Gastos no operacionales.		VALOR M\$	CÓD.
54.	Intereses pagados y pérdidas por fondos mutuos		E501
55.	Gastos sin contrapartidas (donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)		E503
56.	Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón _____		E504
57.	Impuestos específicos		E512
58.	Impuesto a la renta		E505
59.	Pérdidas de activos fijos (incluye pérdida por venta, bajas, siniestros y deterioro)		E506
60.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas		E507
61.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		E508
62.	Corrección monetaria (saldo deudor)		E509
63.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente		E510
TOTAL CONSUMOS Y GASTOS			E511

SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO(Incluye activos en *leasing* financiero)

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación)		F101
2. Vehículos y materiales rodantes		F102
3. Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		F103
4. Muebles y útiles		F104
5. <i>Software</i>		F105
6. Otros activos. Especifique. _____		F106
TOTAL DEPRECIACIÓN		F108

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (C191) + (D104) + (E511) + (F108)]

VALOR M\$	
	CÓD.
	F201

SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS**MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)**

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos <i>(Valores siempre netos de IVA)</i>	VALOR M\$			
	Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período	cód.	Ventas y retiros (bajas) ocurridas en el período	cód.
1. Terrenos		G214		G180
2. Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones)		G215		G181
3. Vehículos y materiales rodantes		G216		G182
4. Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)		G217		G183
5. Muebles y útiles		G218		G184
6. <i>Software</i>		G219		G185
7. Otros activos. Especifique _____		G220		G186
TOTAL ACTIVOS		G221		G187

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	VALOR M\$	CÓD.
1. Retiros de dueños o socios		G201
2. Dividendos distribuidos en el período		G202
TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS		G203

SECCIÓN H. SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

De los gastos por *royalties*, derechos, licencias y marcas (Cód. E413) de la sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	%	CÓD.
1. Licencias de <i>software</i>		H106
2. <i>Royalties</i> , derechos, licencias y marcas (no incluye licencias de <i>software</i>)		H119
	100%	

Indique los gastos laborales totales del área informática de su empresa (sin distinción de cargo o función):

	VALOR M\$	CÓD.
1. Remuneraciones brutas		H109
2. Honorarios		H110
3. Personal externo		H111

SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	cód..	% que corresponde a cada región	
			Ventas	cód.
Arica y Parinacota		I101		I201
Tarapacá		I102		I202
Antofagasta		I103		I203
Atacama		I104		I204
Coquimbo		I105		I205
Valparaíso		I106		I206
Metropolitana de Santiago		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins		I108		I208
Maule		I109		I209
Ñuble		I135		I247
Biobío		I110		I210
La Araucanía		I111		I211
Los Ríos		I112		I212
Los Lagos		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena		I115		I215
SUMATORIA =		I116	100%	

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

FIRMA

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2016 Y 2017 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA
(NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS)**

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES

**Gracias por contestar la
ENCUESTA ESTRUCTURAL DE SERVICIOS EMPRESARIALES AÑO 2017**



INE

**Instituto Nacional de
Estadísticas • Chile**