



# Estadísticas de solicitudes ciudadanas ingresadas

Subdepartamento de Información y Participación Ciudadana

Cifras anuales 2016 SURU Ley 19.880



## CUADRO COMPARATIVO TOTAL SOLICITUDES SURU DESDE 2014 AL 2016

Total solicitudes por tipo- Nacional Año 2016

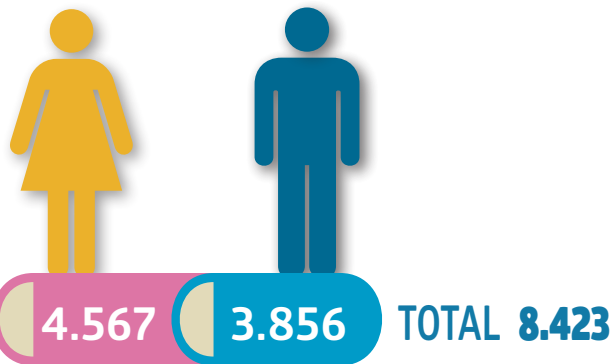
AÑO	2014	2015	2016	Total
Solicitudes	6.463	6.366	8.423	21.252

## SOLICITUDES POR TIPO

Total solicitudes por tipo- Nacional Año 2016

AÑO	Consultas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Total
2016	8.329	76	6	12	8.423

## NÚMERO DE SOLICITUDES TOTALES POR SEXO. AÑO 2016-NACIONAL



## SOLICITUDES POR EDAD

Total solicitudes por edad- Nacional Año 2016

Rango edad	2016
0-14	5
15-19	23
20-29	567
30-39	340
40-49	175
50-59	112
60 y más	156
No especifica	6.974
Ingresada edad	71
Total	8.423

## SOLICITUDES POR PRODUCTO ESTRATÉGICO

Total solicitudes por producto estratégico, Nacional Año 2016

AÑO	Censo de Población y Vivienda	Censo 2017	Agropecuarias	Empleo y Desempleo	Precios	Demografía y Vitales	Económicas	Sociales y Culturales	Territoriales
2016	813	2.342	115	304	1.831	216	627	113	50

## SOLICITUDES POR CLASIFICACIÓN

Número de solicitudes según clasificación de usuarios, Nacional Año 2016

AÑO	Instituciones del Estado	Empresas Privadas	Investigadores	Prensa	Público en General	Total
2016	446	744	590	84	6.559	8.423

## SOLICITUDES POR ESPACIOS DE ATENCIÓN

Número de solicitudes según espacios de atención, Nacional Año 2016

AÑO	Email	Mesón	Teléfono	Web	Oficio	Total
2016	4.094	566	2.794	955	14	8.423

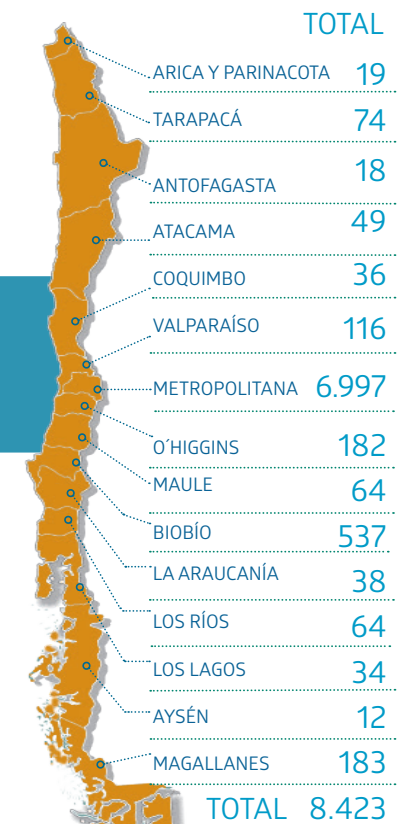


Durante el año 2016 el producto más consultado fue el Censo 2017 con un total de **2.342** solicitudes.

## SOLICITUDES POR REGIÓN

Total solicitudes por región, Año 2016

REGIÓN	Consultas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones
Arica y Parinacota	19	0	0	0
Tarapacá	74	0	0	0
Antofagasta	18	0	0	0
Atacama	49	0	0	0
Coquimbo	35	0	0	1
Valparaíso	116	0	0	0
Metropolitana	6.917	69	4	7
O'Higgins	182	0	0	0
Maule	64	0	0	0
Biobío	525	7	1	4
La Araucanía	38	0	0	0
Los Ríos	64	0	0	0
Los Lagos	34	0	0	0
Aysén	12	0	0	0
Magallanes	182	0	1	0
Total	8.329	76	6	12



## ÁREAS MÁS DERIVADAS

Ranking áreas más derivadas

Contraparte	Cantidad	Porcentaje
Económicas	233	26,2%
Censo	123	13,9%
Precios	73	8,2%
Empleo	59	6,6%
Demografía	21	2,4%
Otras áreas	379	42,7%
Total	888	100%

FUENTES: Sistema Único de Registro de Usuarios (SURU) Base de datos año 2016. Planilla derivaciones internas 2016.



## SOLICITUDES POR TIPO DE GESTIÓN

Total tiempo de respuesta por tipo de gestión- Nacional de Año 2016

AÑO: 2016	Cantidad total	Promedio días de respuesta
Derivadas	888	7,3
No derivadas	7.535	2,6
Total	8.423	

## Cifras Anuales 2016, Transparencia Ley 20.285

## TOTAL SOLICITUDES

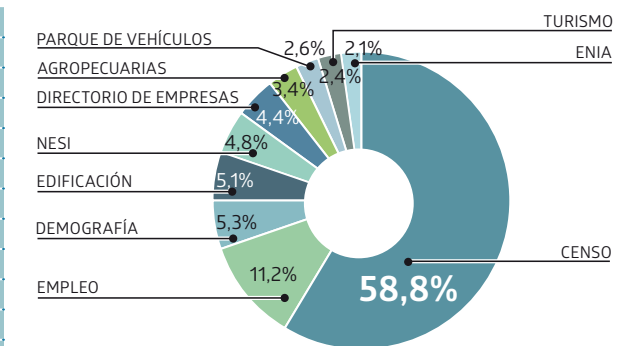
Total solicitudes transparencia, nacional, Año 2016

Año 2016 **1.653**

## PRODUCTOS MÁS SOLICITADOS

Ranking productos más solicitados en Transparencia 2016

Producto	Cantidad
Censo	724
Empleo	138
Demografía	65
Edificación	63
NESI	59
Directorio de Empresas	54
Agropecuarias	42
Parque de Vehículos	32
Turismo	29
ENIA	26
Total	1.232



## TOTAL SOLICITUDES POR SEXO

Total solicitudes por sexo 2016

Sexo	Cantidad
Hombre	954
Mujer	623
No especifica	39
Indefinido	37
Total	1.653

## ÁREAS MÁS DERIVADAS

Ranking áreas más derivadas

Contraparte	Cantidad	Porcentaje
Económicas	175	10,6%
Infraestructura Estadística	62	3,8%
Estudios Laborales	48	2,9%
Demografía	45	2,7%
SDA	38	2,3%
Precios	31	1,9%
Proyecto Censo	31	1,9%
Gestión de Personas	14	0,8%
Otras áreas	1.209	73,1%
Total	1.653	100,0%